

UMOWA Nr/2019/ZDW (wzór)

zawarta w dniur. w Krakowie pomiędzy:

Zarządem Dróg Wojewódzkich w Krakowie ul. Głowackiego 56, 30-085 Kraków

stanowiącym jednostkę budżetową i jednostkę organizacyjną Województwa Małopolskiego z siedzibą ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej *Zamawiającym*

a

.....

zwanym dalej *Wykonawcą*

zwanymi łącznie *Stronami*

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZDW-DN-4-271-48/19 przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, ze zm., zwanej dalej ustawą PZP) – art. 10 w związku z art. 39 i innymi, zawarta zostaje umowa o następującej treści:

§ 1

DEFINICJE

Ilekoć poniższe pojęcia zostaną użyte w niniejszej Umowie, przyjmują znaczenie określone w poniższych definicjach:

- 1) **Aplikacja iMKA** - posiadana przez Zamawiającego natywna aplikacja mobilna, dostępna poprzez oficjalną dystrybucję za pomocą konta Zamawiającego w sklepach GooglePlay, AppStore oraz Windows Store, będąca elementem Systemu MKA, będąca przedmiotem rozbudowy na podstawie niniejszej Umowy.
- 2) **Aplikacja iMKA-S** – aplikacja mobilna dedykowana na urządzenia typu smartwatch, będąca przedmiotem opracowania, wdrożenia i uruchomienia na podstawie niniejszej Umowy.
- 3) **Czas Naprawy** – czas liczony od momentu dokonania Zgłoszenia Usterki przez Zamawiającego do momentu dokonania naprawy, tj. usunięcia przyczyny powstania Usterki, usunięcia Usterki oraz przywrócenia danego elementu do stanu sprzed pojawienia się Usterki.
- 4) **Czas Obejścia** – czas liczony od momentu dokonania Zgłoszenia Usterki przez Zamawiającego do momentu dokonania obejścia, tj. przywrócenia pełnej funkcjonalności danego elementu, jednakże bez usunięcia przyczyny powstania Usterki.
- 5) **Czas Reakcji** – czas liczony od momentu dokonania Zgłoszenia Usterki lub Wady przez Zamawiającego do momentu potwierdzenia przyjęcia tego zgłoszenia wraz z określeniem terminu (czasu) podjęcia działań.

- 6) **Dokumentacja techniczna systemu MKA/ Dokumentacja techniczna** - opracowana przez wykonawcę systemu MKA dokumentacja techniczna Systemu, rozbudowana przez Wykonawcę bądź dokumentacja techniczna wytworzona w całości przez Wykonawcę.
- 7) **Karta Ultralight** – karta papierowa typu Mifire Ultralight C o formacie zgodnym ze standaryzacją ISO 7816, przeznaczona do zapisu na niej usług dostępnych w systemie MKA.
- 8) **Karta MKA** - fizyczny nośnik systemu MKA o parametrach opisanych w Dokumentacji technicznej systemu MKA.
- 9) **Layout: Terminala Identyfikacji/Terminala BUS/ Tablicy Informacji Pasażerskiej/Serwera IT** – wygląd zewnętrzny urządzenia (m.in. kolorystyka obudowy, elementy graficzne i tekstowe umieszczone na obudowie, rozmieszczenie elementów zewnętrznych urządzenia) opracowany przez Wykonawcę zgodnie z wytycznymi wskazanymi w tym zakresie w OPZ.
- 10) **MKA** – Małopolska Karta Aglomeracyjna.
- 11) **Obszar objęty projektem MKA** – obszar Województwa Małopolskiego, na którym funkcjonuje system MKA.
- 12) **Operator Systemu MKA** – podmiot pełniący w imieniu Zamawiającego zadania związane z obsługą Systemu MKA polegające na m.in. produkcji, personalizacji i dystrybucji nośników MKA oraz iMKA, obsłudze przepływów finansowych w systemie MKA oraz przekazywaniu środków pieniężnych do Partnerów, prowadzeniu kompletnej księgowości obejmującej swoim zakresem wszystkie transakcje odbywające się w Systemie MKA, rozpatrywaniu roszczeń reklamacyjnych użytkowników MKA, pełniący funkcję administratora systemu MKA.
- 13) **OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.
- 14) **Partnerzy** – jednostki biorące udział w Projekcie MKA.
- 15) **Personel Wykonawcy** – osoby, które realizowały będą przedmiot Umowy po stronie Wykonawcy.
- 16) **Podwykonawca** – podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy, niewchodzący w skład Personelu Wykonawcy. Pod pojęciem tym mieści się także dalszy Podwykonawca, tj. podmiot, któremu Podwykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wobec Wykonawcy.
- 17) **Projekt MKA** – projekt pn.: *Małopolska Karta Aglomeracyjna – System zarządzania transportem zbiorowym w Województwie Małopolskim cz. II.*
- 18) **Prototypowanie** – etap projektowania rozbudowy Aplikacji iMKA, budowy Aplikacji iMKA-S oraz pozostałych aplikacji, których opracowanie jest przedmiotem Umowy, którego celem jest stworzenie działającego prototypu interfejsów w/w aplikacji.
- 19) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 20) **RP** – Rzeczpospolita Polska.
- 21) **SIWZ** – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia dla zamówienia pn. „*Małopolska Karta Aglomeracyjna – System zarządzania transportem zbiorowym w Województwie Małopolskim cz. II: Zadanie 4 – Rozbudowa systemu.*”
- 22) **SLA** - z ang. Service Level Agreement – poziom utrzymania serwisowego i systematycznego usuwania ewentualnych Usterek rozbudowanego oraz opracowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy oprogramowania, ustalony między Zamawiającym i Wykonawcą, za którego dopełnienie odpowiedzialny jest Wykonawca w ramach gwarancji.

- 23) **System MKA** – system Małopolska Karta Aglomeracyjna – System Zarządzania Transportem Zbiorowym w Województwie Małopolskim, zbudowany z systemu informatycznego pracującego w trójwarstwowej architekturze klient – serwer oraz infrastruktury technicznej niezbędnej do jego działania, będący przedmiotem rozbudowy o elementy wskazane w OPZ oraz będący przedmiotem modyfikacji w zakresie oraz w sposób określony w OPZ.
- 24) **System centralny** – oprogramowanie zarządzające systemem MKA, funkcjonujące na fizycznych serwerach systemu MKA.
- 25) **Terminal Identyfikacji** – urządzenia przeznaczone do identyfikacji użytkowników Systemu MKA, o parametrach określonych w OPZ, będące przedmiotem dostawy na podstawie niniejszej Umowy.
- 26) **Terminal BUS** – urządzenia przeznaczone do sprzedaży usług w systemie MKA oraz identyfikacji użytkowników Systemu MKA o parametrach określonych w OPZ, będące przedmiotem dostawy na podstawie niniejszej Umowy.
- 27) **Tablica Informacji Pasażerskiej** - urządzenia przeznaczone do montażu na obszarze objętym projektem o parametrach określonych w OPZ, będące przedmiotem dostawy na podstawie niniejszej Umowy.
- 28) **Serwer Terminali Identyfikacji** – urządzenia przeznaczone do zamontowania w pociągach należących do Województwa Małopolskiego, wymagane do prawidłowego działania Terminali Identyfikacji, o parametrach określonych w OPZ, będące przedmiotem dostawy na podstawie niniejszej Umowy.
- 29) **Serwis gwarancyjny** – czynności wykonywane przez Wykonawcę w okresie obowiązywania udzielonej gwarancji i w jej ramach, których zakres określony został w OPZ, dotyczące dostarczonych na podstawie Umowy urządzeń tj. Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Serwerów Terminali Identyfikacji, Tablic Informacji Pasażerskiej, jak również rozbudowanego i wytworzonego w ramach Umowy oprogramowania.
- 30) **Serwis utrzymaniowy** - czynności wykonywane przez Wykonawcę w okresie obowiązywania udzielonej gwarancji i w jej ramach, których zakres określony został w OPZ, dotyczące dostarczonych na podstawie Umowy urządzeń tj. Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Serwerów Terminali Identyfikacji, Tablic Informacji Pasażerskiej, jak również rozbudowanego i wytworzonego w ramach Umowy oprogramowania, zapewniające prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie urządzeń oraz oprogramowania.
- 31) **UE** – Unia Europejska.
- 32) **Umowa** – niniejsza umowa wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część.
- 33) **Usterka** - każde zakłócenie, usterka, awaria, czy też problem w pracy rozbudowanego lub opracowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy oprogramowania, którego skutkiem jest zachowanie się oprogramowania w sposób niezgodny z opisem zawartym w Dokumentacji technicznej Systemu MKA. Wyróżnia się następujące rodzaje Usterek:
 - **Krytyczna** – czasowa lub stała niedostępność rozbudowanego lub opracowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy oprogramowania, nieprawidłowe działanie rozbudowanego lub opracowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy oprogramowania, wycieki pamięci, niespójność danych, uniemożliwiający używanie Systemu MKA.
 - **Poważna** – nieprawidłowe działanie rozbudowanego lub opracowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy oprogramowania lub dostarczonego urządzenia w sposób operacyjnie istotnie uciążliwy lub powodujący ograniczenie w używaniu Systemu MKA w niewielkim zakresie.

- **Normalna** – inna niż Usterka Krytyczna, Poważna lub Drobną nieprawidłowość w działaniu rozbudowanego lub opracowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy oprogramowania, niepowodująca ograniczeń w jego używaniu.

- **Drobna** - niepoprawna prezentacja danych, błędy w tekstach stałych, etc.

- 34) **Utwór** - wszelkie rezultaty lub ich części, a także modyfikacje innych rezultatów dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej Umowy, stworzone przez Wykonawcę lub jego Podwykonawcę, stanowiące w szczególności utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności – lecz nie wyłącznie - modyfikacje aplikacji iMKA, modyfikacje systemu centralnego, aplikacja iMKA-S i innego rodzaju oprogramowanie, w tym oprogramowanie: Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej, a ponadto wszelka dokumentacja, której dostarczenie wymagane jest na gruncie OPZ, jak również Layout urządzeń i jego wersje robocze oraz materiały szkoleniowe.
- 35) **UX** – z ang. *User experience* – projektowanie produktów interaktywnych ze szczególnym uwzględnieniem pozytywnych odczuć użytkownika podczas korzystania z produktu.
- 36) **UI** - z ang. *User interface* – element oprogramowania odpowiedzialny za interakcję z użytkownikiem.
- 37) **Zgłoszenie Usterki** – czynność polegająca na przesłaniu informacji o Usterce przez Zamawiającego do Wykonawcy; zgłoszenie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej, określenie priorytetu Usterki (Krytyczna, Poważna, Normalna, Drobną), krótki opis Usterki wraz z komunikatem systemowym, jeżeli taki wystąpił, opis sytuacji, w której Usterka wystąpiła oraz opis podjętych działań.
- 38) **Wada** – każde odstępstwo przedmiotu Umowy od parametrów określonych w OPZ, SIWZ, Umowie, każda niezgodność lub brak w odniesieniu do obowiązującego prawa, w tym także niezgodność z obowiązującymi normami technicznymi określonymi w OPZ, ujawnione również po dokonaniu odbioru danego elementu przedmiotu Umowy. W sytuacji kiedy dany przypadek może być uznany jednocześnie za Wadę i Usterkę, Strony przyjmują że przypadek ten powinien być naprawiony w czasie zastrzeżonym dla Wady lub Usterki – w zależności od tego który z czasów jest krótszy.
- 39) **Wycena** – element oferty Wykonawcy, wskazujący wynagrodzenie za realizację poszczególnych świadczeń na gruncie Umowy,
- 40) **Wyciek kodów źródłowych** – upublicznienie (tj. wydostanie się poza środowisko Wykonawcy, w którym dokonywana będzie modyfikacja) udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego kodów źródłowych oprogramowania Systemu MKA, które to upublicznienie nastąpiło w wyniku celowego działania, w wyniku zaniedbania lub w wyniku kradzieży powstałej wskutek stosowania niedostatecznych zabezpieczeń lub ich niestosowania przez Wykonawcę, jego Personel lub Podwykonawców.
- 41) **Wdrożenie testowe** - uruchomienie wytworzonego lub rozbudowanego na podstawie Umowy oprogramowania na środowisku testowym systemu MKA.
- 42) **Wdrożenie produkcyjne** – uruchomienie wytworzonego lub rozbudowanego na podstawie Umowy oprogramowania w środowisku produkcyjnym systemu MKA.

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest zamówienie **Małopolska Karta Aglomeracyjna – budowa systemu zarządzania transportem zbiorowym w Województwie Małopolskim cz. II – Zadanie 4 – Rozbudowa systemu.**

Zamówienie to obejmuje rozbudowę systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna poprzez dostawę i montaż urządzeń oraz rozbudowę oprogramowania Systemu MKA zgodnie z zakresem wskazanym w OPZ oraz podsumowanym w ust. 2 i 3 poniżej.

2. Na podstawie Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dostawy i montażu w pociągach należących do Województwa Małopolskiego Terminali Identyfikacji o specyfikacji oraz ilości określonej w OPZ,
 - 2) dostawy i montażu w pociągach należących do Województwa Małopolskiego, Serwerów Terminali Identyfikacji o specyfikacji oraz ilości określonej w OPZ,
 - 3) dostawy i montażu w pojazdach wskazanych przez Zamawiającego Terminali BUS o specyfikacji oraz ilości określonej w OPZ,
 - 4) dostawy i montażu na Obszarze objętym projektem MKA, Tablic Informacji Pasażerskiej o specyfikacji oraz ilości określonej w OPZ,
 - 5) dostawy urządzeń przeznaczonych do rozbudowy infrastruktury sieciowej oraz serwerowej Systemu MKA o specyfikacji oraz ilości określonej w OPZ.
3. Na podstawie Umowy Wykonawca zobowiązuje się ponadto do wykonania następujących świadczeń:
 - 1) rozbudowy posiadanej przez Zamawiającego Aplikacji mobilnej iMKA w sposób oraz w zakresie określonym w OPZ,
 - 2) rozbudowy posiadanego przez Zamawiającego Systemu centralnego, w sposób oraz w zakresie określonym w OPZ,
 - 3) opracowania, wdrożenia i uruchomienia oprogramowania w postaci Aplikacji mobilnej iMKA-S w sposób oraz w zakresie określonym w OPZ,
 - 4) opracowania, wdrożenia i uruchomienia innego oprogramowania wskazanego w OPZ,
 - 5) opracowania zgodnie z OPZ Dokumentacji technicznej dla: realizowanych w ramach Umowy dostaw, rozbudowy w ramach Umowy posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania (system centralny, aplikacja iMKA), opracowywanego w ramach Umowy oprogramowania oraz innej dokumentacji wyraźnie wskazanej w OPZ,
 - 6) rozbudowy poprzez aktualizację posiadanej przez Zamawiającego Dokumentacji Technicznej systemu MKA,
 - 7) przeniesienia autorskich praw majątkowych do Utworów na zasadach określonych w Umowie,
 - 8) przeprowadzenia szkoleń zgodnie z wymogami w tym zakresie zawartymi w OPZ,
 - 9) udzielenia gwarancji oraz świadczenia w jej ramach serwisu gwarancyjnego oraz serwisu utrzymaniowego zgodnie z postanowieniami Umowy, w tym OPZ,
 - 10) wykonania innych zadań, które zostały wskazane w Umowie lub OPZ.
4. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy, w tym wszelkie wymogi techniczne wobec przedmiotu Umowy zawiera OPZ, stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot Umowy zgodnie z OPZ, a także zgodnie z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej i Unii Europejskiej prawem, w szczególności uwzględniając akty prawne mające bezpośredni związek z przedmiotem Umowy, jak również w oparciu o normy techniczne właściwe dla poszczególnych elementów przedmiotu Umowy. W szczególności, Wykonawca powinien uwzględnić w toku tworzenia oprogramowania zasady ochrony danych osobowych, w tym *privacy by default*, *privacy by design* (art. 25 RODO), wprowadzić mechanizmy zapewniające poufność, integralność, dostępność i autentyczność danych osobowych przetwarzanych w Systemie MKA, ochronę przed ich niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, jak również wdrożyć zabezpieczenia w zakresie cyberbezpieczeństwa uwzględniające oszacowane ryzyko, pozwalające na uniknięcie podatności lub zagrożeń cyberbezpieczeństwa, a także na utrzymanie i bezpieczną eksploatację Systemu MKA. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w ramach tworzonego oprogramowania odpowiednie środki techniczne, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 32 ust. 1 RODO. Przez cały okres obowiązywania Umowy, w przypadku pojawienia się

konieczności modyfikacji któregokolwiek z elementów przedmiotu Umowy dostarczonego lub opracowanego w ramach Umowy w celu dostosowania do obowiązujących przepisów, Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt dokonać właściwych modyfikacji, celem dostosowania przedmiotu Umowy do obowiązujących przepisów.

6. Niedopuszczalne jest dokonywanie przelewu (cesji) wierzytelności przysługujących Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy bez zgody Zamawiającego. Naruszenie tego zastrzeżenia skutkuje nałożeniem na Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w Umowie.
7. Przedmiot Umowy jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 (RPO) działanie 7.2 – *Transport kolejowy*, poddziałanie 7.2.4 – *Regionalny transport kolejowy*. Wobec tego, Wykonawca zobowiązany będzie do zastosowania wymogów związanych z promocją Projektu MKA polegającą na stosowaniu logo programu RPO w dokumentach i korespondencji dotyczącej przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, iż w ramach niniejszej Umowy dostarczone zostaną urządzenia – Terminale BUS, których elementem jest czytnik biometryczny w postaci skanera układu żył powierzchniowych, oraz wykonana zostanie rozbudowa Systemu centralnego w zakresie dotyczących funkcjonalności Systemu związanej z funkcjonowaniem w systemie Terminali BUS, których elementem jest czytnik biometryczny w postaci skanera układu żył powierzchniowych – zgodnie z oświadczeniem zawartym w ofercie Wykonawcy, która stanowi załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

Naruszenie przedmiotowego zobowiązania będzie stanowiło podstawę do niedokonania odbioru w trybie określonym niniejszą Umową urządzenia, w którym wbrew oświadczeniu ofertowemu nie będą zastosowane konkretne zadeklarowane rozwiązania.

(ust. 8 zostanie zawarty w Umowie jedynie w przypadku, jeżeli Wykonawca w ofercie zaoferuje dostawę urządzeń spełniających wskazany wymóg innowacyjności).

§ 3

TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca wykona przedmiot Umowy nie później niż w terminie **do dnia 30 listopada 2020 r.**, w tym:
 - 1) opracowanie Dokumentacji technicznej dla realizacji przedmiotu umowy, o której mowa w pkt 2 OPZ, na podstawie posiadanej przez Zamawiającego Dokumentacji technicznej systemu MKA – **do dnia 31 października 2019 r.**
 - 2) wykonanie wdrożeń testowych w zakresie Terminali Identyfikacji, Terminali BUS oraz Tablic Informacji Pasażerskiej – **do dnia 31 grudnia 2019 r.**
 - 3) opracowanie Dokumentacji technicznej dla działania pn. *Rozbudowa systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna - dostawa urządzeń przeznaczonych do realizacji funkcji CICO (check_IN_check_OUT) w pociągach* – **do dnia 31 grudnia 2019 r.**
 - 4) dostawa urządzeń – Terminali Identyfikacji oraz Serwerów Terminali Identyfikacji dla działania pn. *Rozbudowa systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna - dostawa urządzeń przeznaczonych do realizacji funkcji CICO (check_IN_check_OUT) w pociągach* – **do dnia 30 kwietnia 2020 r.**
 - 5) montaż urządzeń – Terminali Identyfikacji oraz Serwerów Terminali Identyfikacji dla działania pn. *Rozbudowa systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna - dostawa urządzeń przeznaczonych do realizacji funkcji CICO (check_IN_check_OUT) w pociągach* – **do dnia 30 czerwca 2020 r.**
 - 6) wdrożenie funkcjonalności Terminali Identyfikacji i uruchomienie urządzeń, w tym Serwerów Terminali Identyfikacji dla działania pn. *Rozbudowa systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna - dostawa urządzeń przeznaczonych do realizacji funkcji CICO (check_IN_check_OUT) w pociągach* – **do dnia 31 lipca 2020 r.**

- 7) opracowanie Dokumentacji technicznej dla działania pn. *Rozbudowa aplikacji iMKA (iMKA-S)* – **do dnia 31 grudnia 2019 r.**
 - 8) opracowanie projektów graficznych w zakresie oraz w sposobie określonym w OPZ dla zadania pn. *Rozbudowa aplikacji iMKA (iMKA-S)* – **do dnia 31 stycznia 2020 r.**
 - 9) przeprowadzenie procesów prototypowania aplikacji w zakresie oraz w sposobie określonym w OPZ dla zadania pn. *Rozbudowa aplikacji iMKA (iMKA-S)* – **do dnia 31 marca 2020 r.**
 - 10) rozbudowa Aplikacji iMKA oraz opracowanie Aplikacji iMKA, w zakresie oraz w sposób określony w OPZ – **do dnia 31 sierpnia 2020 r.**
 - 11) wdrożenie funkcjonalności dla rozbudowanej Aplikacji iMKA oraz Aplikacji iMKA-S w Systemie MKA – **do dnia 31 sierpnia 2020 r.**
 - 12) wdrożenie testowe rozbudowanej Aplikacji iMKA oraz Aplikacji iMKA-S – **do dnia 31 października 2020 r.**
 - 13) wdrożenie produkcyjne rozbudowanej Aplikacji iMKA oraz Aplikacji iMKA-S, w tym udostępnienie w oficjalnej dystrybucji i uruchomienie rozbudowanej Aplikacji iMKA oraz opracowanej Aplikacji iMKA-S – **do dnia 30 listopada 2020 r.**
 - 14) opracowanie Dokumentacji technicznej dla działania pn. *Rozbudowa systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna – w zakresie włączenia do systemu Podmiotów świadczących usługi przewozu osób wraz z dostawą urządzeń systemu MKA – terminali BUS* – **do dnia 31 grudnia 2019 r.**
 - 15) dostawa urządzeń – Terminali BUS dla działania pn. *Rozbudowa systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna – w zakresie włączenia do systemu Podmiotów świadczących usługi przewozu osób wraz z dostawą urządzeń systemu MKA – terminali BUS* – **do dnia 31 maja 2020 r.**
 - 16) montaż urządzeń – Terminali BUS dla działania pn. *Rozbudowa systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna – w zakresie włączenia do systemu Podmiotów świadczących usługi przewozu osób wraz z dostawą urządzeń systemu MKA – terminali BUS* – **do dnia 30 czerwca 2020 r.**
 - 17) wdrożenie funkcjonalności i uruchomienie urządzeń - Terminali BUS dla działania pn. *Rozbudowa systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna – w zakresie włączenia do systemu Podmiotów świadczących usługi przewozu osób wraz z dostawą urządzeń systemu MKA – terminali BUS* – **do dnia 30 listopada 2020 r.**
 - 18) opracowanie Dokumentacji technicznej dla działania pn. *Tablice Informacji Pasażerskiej* - **do dnia 31 marca 2020 r.**
 - 19) dostawa urządzeń – Tablice Informacji Pasażerskiej dla działania pn. *Tablice Informacji Pasażerskiej* - **do dnia 31 lipca 2020 r.**
 - 20) montaż urządzeń - Tablice Informacji Pasażerskiej dla działania pn. *Tablice Informacji Pasażerskiej* - **do dnia 30 września 2020 r.**
 - 21) wdrożenie funkcjonalności i uruchomienie urządzeń- Tablice Informacji Pasażerskiej dla działania pn. *Tablice Informacji Pasażerskiej* - **do dnia 31 października 2020 r.**
 - 22) dostawa urządzeń przeznaczonych do rozbudowy infrastruktury sieciowej oraz serwerowej Systemu MKA - **do 90 dni od zawarcia Umowy.**
2. Terminy dostaw i montażu, o których mowa w ust. 1, są terminami końcowymi, których przekroczenie przez Wykonawcę skutkowało będzie naliczaniem kar umownych za niedotrzymanie terminu realizacji Umowy.
 3. Wykonawca w terminie **do 14 dni od daty zawarcia Umowy** przedstawi Zamawiającemu dokumenty potwierdzające zawarcie / posiadanie umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 4 ust. 9, której kopia stanowić będzie załącznik nr 3 do Umowy.
 4. Wykonawca zobowiązany będzie do poinformowania Zamawiającego o konieczności dostawy modułów SAM do Terminali Identyfikacji oraz Terminali BUS **w terminie, co najmniej 45 dni przed ich planowanym montażem.** Moduły SAM dostarczy Zamawiający.

5. Wykonawca w terminie **do 7 dni od daty zawarcia Umowy** zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu projekt Layoutu urządzeń (Terminal Identyfikacji, Terminal BUS, Tablica Informacji Pasażerskiej, Serwer IT), przedstawiający wizualizacje określone w OPZ oraz wykonane w sposób oraz w formie wskazanej w OPZ.

§ 4

ZOBOWIĄZANIA STRON UMOWY

[Postanowienia ogólne]

1. Wykonawca zobowiązany jest opracować Dokumentację techniczną, zgodnie ze wskazaniami w tym zakresie zawartymi w OPZ i w Umowie oraz uzyskać zatwierdzenie opracowanej Dokumentacji technicznej przez Zamawiającego. Niedokonanie przez Wykonawcę powyższych czynności będzie skutkowało odpowiedzialnością Wykonawcy, chyba, że dojdzie do nich z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia umowy ubezpieczenia każdego urządzenia umieszczanego w ramach Umowy na Obszarze objętym Projektem MKA – w zakresie odpowiedzialności cywilnej oraz od zniszczeń powstałych wskutek działania osób trzecich lub w wyniku nieszczęśliwych wypadków, lub zdarzeń losowych, lub aktów wandalizmu, – która powinna obowiązywać, co najmniej do dnia dokonania odbioru funkcjonalnego urządzenia przez Zamawiającego.
3. Wykonawca w ramach przysługującym mu całkowitego wynagrodzenia umownego zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie oraz w sposób określony w OPZ oraz świadczenia gwarancji obejmującej serwis gwarancyjny i serwis utrzymaniowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do poddawania się kontrolom w zakresie prawidłowości realizacji przedmiotu Umowy, dokonywanym przez podmioty uprawnione do ich przeprowadzania na podstawie przepisów odrębnych oraz przez Zamawiającego. Kontrole mogą być przeprowadzane w dowolnym terminie w trakcie i po zrealizowaniu przedmiotu Umowy. Realizowanie niniejszej Umowy niezgodnie z jej warunkami i założeniami Projektu MKA stanowić może podstawę do odstąpienia od Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć urządzenia tj. Terminale Identyfikacji, Serwery Terminali Identyfikacji, Terminale BUS oraz Tablice Informacji Pasażerskiej, jako fabrycznie nowe, bez wad i uszkodzeń oraz niebędące wycofane z produkcji przez producenta. Wykonawca gwarantuje, że w okresie obowiązywania gwarancji w ramach serwisu gwarancyjnego i serwisu utrzymaniowego zapewni części zamienne do w/w urządzeń zapewniające możliwość realizowania funkcji w systemie opisanych w OPZ – zgodnie z zasadami odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji i rękojmi.

[Współpraca Stron, w tym współpraca z Partnerami i Operatorem Systemu MKA]

6. Strony zobowiązują się do współpracy w celu prawidłowej realizacji Umowy.
7. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy posiadanych danych i informacji niezbędnych do terminowej oraz właściwej realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania Zamawiającemu, które informacje i dane powinny zostać przez niego przekazane, jako niezbędne do terminowej i właściwej realizacji Umowy.
8. Wykonawca ma obowiązek znać i stosować przez cały okres obowiązywania Umowy przepisy dotyczące ochrony środowiska naturalnego.
9. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia w zakresie określonym w SIWZ przez cały okres obowiązywania Umowy.
10. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Partnerami Zamawiającego celem wykonania przedmiotu Umowy. Zakres współpracy określi Partner Zamawiającego, co nie wyłącza obowiązku zgłaszania przez Wykonawcę żądania dokonania przez Partnera konkretnych czynności, niezbędnych dla terminowej i prawidłowej realizacji niniejszej Umowy. W szczególności,

Wykonawca zobowiązany będzie prowadzić prace związane z montażem urządzeń tj. Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS oraz Tablic Informacji Pasażerskiej, w dniach i godzinach uzgodnionych przez Wykonawcę z Partnerami.

11. Wykonawca zobowiązany będzie do współpracy z Operatorem systemu MKA. Zakres współpracy określi Zamawiający wraz z Operatorem systemu MKA, co nie wyłącza obowiązku zgłaszania przez Wykonawcę żądania dokonania przez Operatora systemu MKA konkretnych czynności, niezbędnych dla terminowej i prawidłowej realizacji niniejszej Umowy.
12. Wykonawca zobowiązany jest dokonać w imieniu Zamawiającego wszystkich niezbędnych uzgodnień z Partnerami oraz Operatorem systemu MKA – w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy. Niedokonanie przez Wykonawcę powyższych czynności będzie skutkowało odpowiedzialnością Wykonawcy, chyba, że dojdzie do tego z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego, Partnera Zamawiającego oraz Operatora systemu MKA. Uzgodnienia dokonywane z Partnerami przez Wykonawcę wymagały będą akceptacji Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązany jest współpracować w niezbędnym zakresie z agentem rozliczeniowym (acquierem) obsługującym transakcje płatnicze realizowane z wykorzystaniem terminali zainstalowanych w Terminalach BUS, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest zapewnić odpowiednie wsparcie techniczne i zasoby w celu umożliwienia agentowi rozliczeniowemu instalacji i aktualizacji aplikacji płatniczej w terminalu płatniczym. Terminale płatnicze instalowane w Terminalach BUS muszą spełniać wymagania, parametry i wytyczne określone w OPZ.
14. Wykonawca przez okres realizacji Umowy - do czasu uruchomienia rozbudowanego Systemu MKA, zobowiązany będzie do zwoływania cyklicznych porad technicznych, dotyczących realizacji poszczególnych działań Wykonawcy. Narady odbywały się w siedzibie Zamawiającego. Narady techniczne odbywały się będą co najmniej jeden raz w tygodniu. Wykonawca, w zależności od tematyki porad, zobowiązany będzie do zapewnienia udziału w naradach technicznych personelu wskazanego w OPZ. Podczas porad Wykonawca zobowiązany będzie między innymi do:
 - 1) Przedstawienia Zamawiającemu w formie raportu stopnia zaawansowania prac nad realizacją poszczególnych działań,
 - 2) Informowania Zamawiającego o wszystkich sprawach związanych z realizacją Umowy, w tym o istotnych okolicznościach, mających wpływ na terminową realizację Umowy
15. Wykonawca zobowiązany jest także zwoływać narady techniczne w trybie specjalnym, poza określonymi w ust. 14 naradami cyklicznymi, w przypadku napotkania przez Wykonawcę problemów z realizacją przedmiotu Umowy, które w ocenie Wykonawcy powodować mogą niedotrzymanie przez Wykonawcę terminu realizacji przedmiotu Umowy lub spowodować mogą znaczne opóźnienia w zaakceptowanym przez Zamawiającego harmonogramie realizacji.
16. W zakresie przedmiotu Umowy wymagającego wykonywania na Obszarze objętym projektem MKA robót budowlanych tj. dotyczącym montażu Tablic Informacji Pasażerskiej, strony Umowy ustalają, co następuje:
 - 1) Wykonawca zobowiązany jest do opracowania dokumentacji projektowej niezbędnej do wykonania robót budowlanych oraz uzyskania wszelkich wymaganych uzgodnień i zezwoleń umożliwiających rozpoczęcie prac budowlanych,
 - 2) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe na rzecz osób trzecich w wyniku prowadzenia przez Wykonawcę prac budowlanych,
 - 3) Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac na obszarze objętym projektem z uwzględnieniem przepisów ochrony środowiska,
 - 4) Wykonawca od chwili przejęcia terenu budowy zapewnia zabezpieczenie placu budowy i robót oraz warunki bezpieczeństwa i higieny pracy,
 - 5) Wykonawca po zakończeniu robót niezwłocznie usunie z terenu wszystkie urządzenia, tymczasowe zaplecze, resztki materiałów, wszelkiego rodzaju gruz i śmieci,
 - 6) Wykonawca winien chronić przed uszkodzeniem wykonane przez siebie roboty aż do momentu ich przejęcia,
 - 7) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania w ramach wynagrodzenia określonego Umową oznakowania i zabezpieczenia ruchu na czas prowadzenia robót według opracowanego

przez Wykonawcę projektu organizacji ruchu wraz z bieżącym utrzymaniem tego oznakowania i jego likwidacją po zakończeniu robót.

[Środowisko Testowe]

17. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, zobowiązany będzie na swój koszt utworzyć i utrzymać przez cały okres obowiązywania Umowy środowisko testowe urządzeń tj. Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji Terminali BUS oraz Tablic Informacji Pasażerskiej, w zakresie oraz w sposób określony w OPZ. Wykonawca zapewni przez cały okres obowiązywania Umowy dostęp Zamawiającemu do środowiska testowego. Nieutworzenie środowiska testowego, jego utworzenie z opóźnieniem względem wymogów wynikających z OPZ lub nieutrzymywanie środowiska testowego przez okres obowiązywania Umowy skutkowało będzie naliczeniem kar umownych określonych w Umowie.

[Dostawa i montaż urządzeń: Terminale Identyfikacji, Serwery Terminali Identyfikacji, Terminale BUS, Tablice Informacji Pasażerskiej]

18. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia pełnej dokumentacji oprogramowania podzespołów urządzeń – aplikacji niskiego poziomu zarządzających podzespołami urządzeń. Oprogramowanie podzespołów winno być dostarczone wraz z urządzeniami oraz z licencjami na to oprogramowanie, wskazującymi jednoznacznie, że dostarczane oprogramowanie podzespołów nie posiada żadnych ograniczeń licencyjnych, co do miejsca i czasu jego używania przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany będzie do poniesienia ewentualnych opłat licencyjnych należnych za korzystanie z oprogramowania podzespołów urządzeń.
19. Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć: **Terminale Identyfikacji, Serwery Terminali Identyfikacji, Terminale BUS** do siedziby Zamawiającego w terminach wskazanych w § 3 ust. 1 Umowy, gdzie Zamawiający wspólnie z Wykonawcą dokonają odbioru urządzeń potwierdzającego ich zgodność z OPZ, co potwierdzone będzie stosownym protokołem odbioru. Protokół odbioru stanowił będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktur w ramach poz. 2.2., 2.6. i 4.2. Wyceny. Po dokonaniu montażu, urządzenia będą podlegać kolejnym odbiorom, zgodnie z poniższymi postanowieniami.
20. Po odbiorze, o którym mowa w ust. 19, Wykonawca zobowiązany będzie zamontować **Terminale Identyfikacji** w pociągach należących do Województwa Małopolskiego w sposób oraz w zakresie określonym w OPZ.
21. Wykonawca zobowiązany będzie do montażu **Terminali Identyfikacji** w sposób uzgodniony z Operatorami świadczącymi usługi przewozowe, tj. Spółki Przewozy Regionalne oraz Koleje Małopolskie nie powodując zakłóceń w kursowaniu pociągów.
22. W zakresie pociągów, w których wykonana jest infrastruktura teletechniczna, Wykonawca zobowiązany będzie do montażu **Terminali Identyfikacji** z uwzględnieniem parametrów oraz topologii infrastruktury wskazanej w załącznikach do OPZ. W przypadku konieczności wprowadzenia modyfikacji infrastruktury Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania wytycznych w tym zakresie. Modyfikacja infrastruktury nie jest przedmiotem Umowy.
23. W zakresie pociągów, w których koniecznym jest wykonanie odpowiedniej infrastruktury teletechnicznej niezbędnej do funkcjonowania **Terminali Identyfikacji**, Wykonawca zobowiązany będzie do uzgodnienia z Zamawiającym parametrów infrastruktury, która ma zostać wykonana. Wykonanie infrastruktury tj. okablowania zasilającego oraz strukturalnego nie jest przedmiotem Umowy.
24. Po odbiorze, o którym mowa w ust. 19, Wykonawca zobowiązany będzie zamontować **Serwery Terminali Identyfikacji** w pociągach należących do Województwa Małopolskiego w sposób oraz w zakresie określonym w OPZ.
25. Wykonawca zobowiązany będzie do montażu **Serwerów Terminali Identyfikacji** w sposób uzgodniony z operatorami świadczącymi usługi przewozowe, tj. Spółki Przewozy Regionalne oraz Koleje Małopolskie nie powodując zakłóceń w kursowaniu pociągów.
26. W zakresie pociągów, w których wykonana jest infrastruktura teletechniczna, Wykonawca zobowiązany będzie do montażu **Serwerów Terminali Identyfikacji** z uwzględnieniem parametrów oraz topologii infrastruktury wskazanej w załącznikach do OPZ. W przypadku

konieczności wprowadzenia modyfikacji infrastruktury Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania wytycznych w tym zakresie. Modyfikacja infrastruktury nie jest przedmiotem Umowy.

27. W zakresie pociągów, w których koniecznym jest wykonanie odpowiedniej infrastruktury teletechnicznej niezbędnej do funkcjonowania **Serwerów Terminali Identyfikacji**, Wykonawca zobowiązany będzie do uzgodnienia z Zamawiającym parametrów infrastruktury, która ma zostać wykonana. Wykonanie infrastruktury tj. okablowania zasilającego oraz strukturalnego nie jest przedmiotem Umowy.
28. Po odbiorze, o którym mowa w ust. 19, Wykonawca zobowiązany będzie zamontować **Terminale BUS** w wskazanych przez Zamawiającego pojazdach przewoźników, którzy obsługiwali będą linie dowozowe uruchamiane przez Województwo Małopolskie.
29. Wykonawca zobowiązany będzie do montażu **Terminali BUS** w sposób zapewniający bezpieczeństwo osób poruszających się pojazdami, nie powodując uszkodzeń tych pojazdów.
30. Zamawiający wskaże Wykonawcy określone pojazdy do montażu **Terminali BUS** na etapie realizacji Umowy, najpóźniej w dniu dostawy Terminali BUS. Wykonawca zobowiązany będzie do posiadania zaplecza technicznego, w którym dokonywany będzie przez Wykonawcę montaż i serwis urządzeń. Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić niezbędne elementy montażowe w celu dokonania montażu urządzeń zgodnie z wytycznymi w tym zakresie zawartymi w OPZ. Każdorazowo montaż i serwis urządzeń odbywał się będzie na terenie zaplecza technicznego Wykonawcy.
31. Wykonawca zobowiązany będzie do uzgodnienia harmonogramu montażu z poszczególnymi przewoźnikami wskazanymi przez Zamawiającego, którzy obsługiwali będą zamawiane przez Województwo Małopolskie linie dowozowe.
32. Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć i zamontować: **Tablice Informacji Pasażerskiej** w miejscach wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z wytycznymi w tym zakresie zawartymi w OPZ. Montaż tablic odbywał się będzie na działkach, stanowiących pas drogowy dróg wojewódzkich oraz dróg krajowych i dróg innych kategorii. Wykonawca uzyska zgodę Zamawiającego na montaż **Tablic Informacji Pasażerskiej** na działkach stanowiących pas drogowy Zamawiającego. Zamawiający zapewni Wykonawcy możliwość montażu **Tablic Informacji Pasażerskiej** w pasie drogowym dróg krajowych oraz dróg pozostałych kategorii.
33. Każdorazowo, Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania dokumentacji dotyczącej montażu Tablic w tym opracowania projektów tymczasowej zmiany organizacji ruchu oraz projektów docelowej organizacji ruchu. Wykonawca zobowiązany jest uzyskać akceptację dokumentacji od wszystkich zarządców dróg oraz w zakresie projektów organizacji ruchu – zatwierdzenie projektów od zarządzających ruchem.
34. Wykonawca zobowiązany będzie do zorganizowania swoim staraniem oraz na własny koszt miejsca, w którym przechowywane będą dostarczane w ramach Umowy urządzenia, do czasu ich montażu. Wykonawca będzie odpowiedzialny za należyte zabezpieczenie przechowywanych urządzeń i będzie ponosić ryzyko ich utraty lub uszkodzenia.

§ 5

ODBIORY PRZEDMIOTU UMOWY

[Postanowienia ogólne]

1. Odbiorów przedmiotu Umowy, o których mowa w niniejszym paragrafie, dokonywać będzie Komisja, w skład, której wejdą osoby wskazane przez Zamawiającego i umocowane do działania w jego imieniu w zakresie określonym w niniejszym paragrafie. Z czynności odbiorów przedmiotu Umowy Komisja sporządzi protokoły odbioru.

[Odbiór Terminali Identyfikacji]

2. Odbiór techniczny Terminali Identyfikacji dotyczył będzie każdego z Terminali Identyfikacji z osobna i potwierdzony będzie stosownym protokołem odbioru. Zamawiający dokona odbioru

technicznego zamontowanych terminali, tylko i wyłączenie wtedy, kiedy spełnione będą następujące warunki:

- 1) zamontowane Terminale Identyfikacji podłączone będą do zasilania oraz okablowania strukturalnego,
 - 2) zamontowane Terminale Identyfikacji skomunikowane będą z Serwerami Terminali Identyfikacji,
 - 3) zamontowane Terminale Identyfikacji będą sprawne techniczne.
3. Zamawiający odmówi dokonania odbioru technicznego Terminali Identyfikacji z uwagi na Wady oraz nieprawidłowości stwierdzone podczas procedury odbioru. Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia Wad i nieprawidłowości oraz ponownego zgłoszenia do odbioru Terminali Identyfikacji w terminie do 14 dni od odmowy dokonania odbioru.
4. Odbiór funkcjonalny zamontowanych Terminali Identyfikacji dotyczył będzie tylko i wyłącznie tych urządzeń, co, do których dokonany został odbiór techniczny. Zamawiający dokona odbioru funkcjonalnego tylko i wyłącznie wtedy, kiedy spełnione będą następujące warunki:
- 1) Terminale będą funkcjonować zgodnie z wytycznymi w tym zakresie określonymi w OPZ,
 - 2) Terminale posiadać będą pełną funkcjonalność zgodnie z wytycznymi zawartymi w OPZ,
 - 3) Przeprowadzone testy funkcjonalności potwierdzą prawidłowe działanie Terminali,
 - 4) Terminale w sposób prawidłowy odczytywać będą nośniki Systemu MKA,
5. Zamawiający odmówi dokonania odbioru funkcjonalnego Terminali Identyfikacji z uwagi na Wady oraz nieprawidłowości stwierdzone podczas procedury odbioru. Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia Wad i nieprawidłowości oraz ponownego zgłoszenia do odbioru Terminali Identyfikacji w terminie do 14 dni od odmowy dokonania odbioru.
6. Protokół odbioru technicznego stanowił będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury w ramach poz. 2.3. Wyceny.
7. Protokół odbioru funkcjonalnego stanowił będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktur w ramach poz. 2.4. i 2.5. Wyceny.

Odbiór Serwerów Terminali Identyfikacji

8. Odbiór techniczny Serwerów Terminali Identyfikacji dotyczył będzie każdego z Serwerów Terminali Identyfikacji z osobna i potwierdzony będzie stosownym protokołem odbioru. Zamawiający dokona odbioru technicznego zamontowanych serwerów, tylko i wyłączenie wtedy, kiedy spełnione będą następujące warunki:
- 1) zamontowane Serwery podłączone będą do zasilania oraz okablowania strukturalnego jak również do wszystkich Terminali Identyfikacji i będą z nimi skomunikowane
 - 2) zamontowane Serwery skomunikowane będą z środowiskiem testowym,
 - 3) zamontowane Serwery będą sprawne techniczne,
9. Zamawiający odmówi dokonania odbioru technicznego Serwerów Terminali Identyfikacji z uwagi na Wady oraz nieprawidłowości stwierdzone podczas procedury odbioru. Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia Wad i nieprawidłowości oraz ponownego zgłoszenia do odbioru Serwerów Terminali Identyfikacji w terminie do 14 dni od odmowy dokonania odbioru.
10. Odbiór funkcjonalny zamontowanych Serwerów Terminali Identyfikacji dotyczył będzie tylko i wyłączenie tych urządzeń, co, do których dokonany został odbiór techniczny. Zamawiający dokona odbioru funkcjonalnego tylko i wyłącznie wtedy, kiedy spełnione będą następujące warunki:
- 1) serwery będą funkcjonować zgodnie z wytycznymi w tym zakresie określonymi w OPZ,
 - 2) serwery posiadać będą pełną funkcjonalność zgodnie z wytycznymi zawartymi w OPZ,
 - 3) przeprowadzone testy funkcjonalności potwierdzą prawidłowe działanie serwerów,
11. Zamawiający odmówi dokonania odbioru funkcjonalnego Serwerów Terminali Identyfikacji z uwagi na Wady oraz nieprawidłowości stwierdzone podczas procedury odbioru. Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia Wad i nieprawidłowości oraz ponownego zgłoszenia do odbioru Serwerów Terminali Identyfikacji w terminie do 14 dni od odmowy dokonania odbioru.
12. Protokół odbioru technicznego stanowił będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury w ramach poz. 2.7. Wyceny.

13. Protokół odbioru funkcjonalnego stanowił będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury w ramach poz. 2.8. Wyceny.

[Odbiór Terminali BUS]

14. Odbiór techniczny Terminali BUS dotyczył będzie każdego z Terminali BUS z osobna i potwierdzony będzie stosownym protokołem odbioru. Zamawiający dokona odbioru technicznego zamontowanych Terminali BUS, tylko i wyłącznie wtedy, kiedy spełnione będą następujące warunki:
- 1) zamontowane w pojazdach Terminale BUS podłączone będą do zasilania w pojeździe,
 - 2) zamontowane Terminale BUS będą sprawne technicznie,
15. Zamawiający odmówi dokonania odbioru technicznego Terminali BUS z uwagi na Wady oraz nieprawidłowości stwierdzone podczas procedury odbioru. Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia Wad i nieprawidłowości oraz ponownego zgłoszenia do odbioru Terminali BUS w terminie do 14 dni od odmowy dokonania odbioru.
16. Odbiór funkcjonalny zamontowanych Terminali BUS dotyczył będzie tylko i wyłącznie tych urządzeń, co, do których dokonany został odbiór techniczny. Zamawiający dokona odbioru funkcjonalnego tylko i wyłącznie wtedy, kiedy spełnione będą następujące warunki:
- 1) Terminale będą funkcjonować zgodnie z wytycznymi w tym zakresie określonymi w OPZ,
 - 2) Terminale posiadać będą pełną funkcjonalność zgodnie z wytycznymi zawartymi w OPZ,
 - 3) Przeprowadzone testy funkcjonalności potwierdzą prawidłowe działanie Terminali,
 - 4) Terminale w sposób prawidłowy odczytywać będą nośniki systemu MKA,
17. Zamawiający odmówi dokonania odbioru funkcjonalnego Terminali BUS z uwagi na Wady oraz nieprawidłowości stwierdzone podczas procedury odbioru. Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia Wad i nieprawidłowości oraz ponownego zgłoszenia do odbioru Terminali BUS w terminie do 14 dni od odmowy dokonania odbioru.
18. Protokół odbioru technicznego stanowił będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury w ramach poz. 4.3. Wyceny.
19. Protokół odbioru funkcjonalnego stanowił będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktur w ramach poz. 4.4. i 4.5. Wyceny.

[Odbiór Tablic Informacji Pasażerskiej]

20. Odbiór techniczny Tablic dotyczył będzie każdej z Tablic z osobna i potwierdzony będzie stosownym protokołem odbioru. Zamawiający dokona odbioru technicznego zamontowanych Tablic, tylko i wyłącznie wtedy, kiedy spełnione będą następujące warunki:
- 1) Tablice będą zamontowane w miejscach ustalonych z Zamawiającym
 - 2) Wykonawca przedłoży do odbioru komplet wymaganej Dokumentacji technicznej,
 - 3) Zamontowane Tablice posiadały będą wszystkie elementy i będą sprawne technicznie,
21. Zamawiający odmówi dokonania odbioru technicznego Tablic z uwagi na Wady oraz nieprawidłowości stwierdzone podczas procedury odbioru. Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia Wad i nieprawidłowości oraz ponownego zgłoszenia do odbioru tablic w terminie do 30 dni od odmowy dokonania odbioru.
22. Odbiór funkcjonalny zamontowanych Tablic dotyczył będzie tylko i wyłącznie tych urządzeń, co, do których dokonany został odbiór techniczny. Zamawiający dokona odbioru funkcjonalnego tylko i wyłącznie wtedy, kiedy spełnione będą następujące warunki:
- 1) Tablice będą funkcjonować zgodnie z wytycznymi w tym zakresie określonymi w OPZ,
 - 2) Tablice posiadać będą pełną funkcjonalność zgodnie z wytycznymi zawartymi w OPZ,
 - 3) przeprowadzone testy funkcjonalności potwierdzą prawidłowe działanie Tablic,
23. Zamawiający odmówi dokonania odbioru funkcjonalnego Tablic z uwagi na Wady oraz nieprawidłowości stwierdzone podczas procedury odbioru. Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia Wad i nieprawidłowości oraz ponownego zgłoszenia do odbioru Tablic w terminie do 14 dni.
24. Protokół odbioru technicznego stanowił będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury w ramach poz. 5.2. Wyceny.

25. Protokół odbioru funkcjonalnego stanowił będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury w ramach poz. 5.3. i 5.4. Wyceny.

[Odbiór rozbudowanego przez Wykonawcę oprogramowania]

26. Odbiór rozbudowanego przez Wykonawcę oprogramowania dokonywany będzie przez Zamawiającego przy udziale Operatora systemu MKA.
27. Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia prac związanych z rozbudową posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania w sposób określony w OPZ oraz w dokumentacji opracowanej przez Wykonawcę.
28. Wykonawca zobowiązany będzie zgłosić gotowość do odbioru rozbudowanego oprogramowania w formie pisemnej, wskazując zakres rozbudowanego oprogramowania oraz załączając do zgłoszenia dokumentację wytworzoną przez Wykonawcę w związku z rozbudową, jak również zaktualizowaną przez Wykonawcę dokumentację posiadaną przez Zamawiającego.
29. Odbiór rozbudowywanego oprogramowania Systemu MKA będzie podzielony na następujące obszary, powiązane z działaniami realizowanymi przez Wykonawcę na podstawie Umowy, które będą podlegać odrębnym odbiorom:
- 1) odbiór rozbudowanej Aplikacji iMKA, w zakresie wymaganym do realizacji działania pn. *Rozbudowa aplikacji iMKA (iMKA-S)*,
 - 2) odbiór rozbudowanego Systemu centralnego w zakresie wymaganym do realizacji działania pn. *Rozbudowa systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna - dostawa urządzeń przeznaczonych do realizacji funkcji CICO (check_IN_check_OUT) w pociągach*,
 - 3) odbiór rozbudowanego Systemu centralnego w zakresie wymaganym do realizacji działania pn. *Rozbudowa systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna – w zakresie włączenia do systemu Podmiotów świadczących usługi przewozu osób wraz z dostawą urządzeń systemu MKA – terminali BUS*,
 - 4) odbiór rozbudowanego Systemu centralnego w zakresie wymaganym do realizacji działania pn. *Tablice Informacji Pasażerskiej*.
30. Odbiór poszczególnych elementów określonych w ust. 29 musi być poprzedzony wcześniejszymi wewnętrznymi odbiorami przeprowadzonymi w środowisku testowym. Wewnętrzne odbiory realizowane będą przez Wykonawcę oraz Zamawiającego w ramach realizacji przez Wykonawcę poszczególnych działań określonych w Umowie.

[Odbiór w ramach działania pn. Rozbudowa aplikacji iMKA (iMKA-S)]

[iMKA]

31. W ramach odbioru, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wyników testów penetracyjnych rozbudowanej Aplikacji iMKA jak również do przedstawienia raportu dotyczącego poprawności działania rozbudowanej Aplikacji iMKA na wszystkich systemach, wersjach systemów oraz typach urządzeń wskazanych w OPZ. Ponadto, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia raportu z testów rozbudowanej aplikacji iMKA pod kątem wykrywania błędów aplikacji.
32. Warunkiem przeprowadzenia odbioru rozbudowanej aplikacji iMKA jest wcześniejsze uzyskanie przez Wykonawcę akceptacji projektów graficznych oraz prototypów rozbudowanej aplikacji.
33. Odbiorowi podlegała będzie rozbudowana Aplikacja iMKA działająca w środowisku testowym skomunikowana z Systemem centralnym, urządzeniami Systemu MKA oraz tzw. *sandbox-ami* operatorów płatności.
34. Odbiorowi podlegała będzie również zgodność rozbudowanej Aplikacji iMKA z wcześniej przedkładanymi i zatwierdzonymi przez Zamawiającego projektami graficznymi, w tym animacjami.
35. Wykonawca dokona odbioru Aplikacji tylko i wyłącznie wtedy, kiedy aplikacja posiadała będzie pełną, wymaganą OPZ funkcjonalność, realizowała będzie swoje funkcje w sposób prawidłowy zarówno względem funkcjonalności Aplikacji jak również względem komunikacji z Systemem centralnym.

36. Odbiór, o którym mowa w ust. 35, będzie odbiorem technicznym, uprawniającym do wprowadzenia rozbudowanej Aplikacji iMKA do środowiska produkcyjnego i oficjalnej dystrybucji w sklepach AppStore oraz GooglePlay.
37. Odbiór formalny nastąpi w okresie 30 dni, liczonym od dnia rozpoczęcia dystrybucji rozbudowanej aplikacji iMKA w sklepach AppStore oraz GooglePlay, pod warunkiem, że w tym okresie nie nastąpi ujawnienie jakichkolwiek Wad oraz nieprawidłowości w działaniu rozbudowanej Aplikacji iMKA.
38. W przypadku ujawnienia w okresie, o którym mowa w ust. 37 Wad lub nieprawidłowości w działaniu rozbudowanej Aplikacji iMKA Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia i przystąpienia ponownie do procesu odbioru technicznego rozbudowanej aplikacji iMKA, a następnie do przeprowadzenia procesu odbioru formalnego w sposób opisany w ust. 37.
39. Proces odbioru formalnego zakończony zostanie tylko i wyłącznie wtedy, kiedy na etapie odbioru formalnego w okresie 30 dni nie nastąpi ujawnienie jakichkolwiek Wad lub nieprawidłowości w działaniu lub związanych z działaniem rozbudowanej Aplikacji iMKA.
40. W przypadku, kiedy po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru formalnego ujawnione zostaną Wady lub nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem rozbudowanej przez Wykonawcę Aplikacji iMKA, Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania tych Wad lub nieprawidłowości w ramach serwisu gwarancyjnego oraz serwisu utrzymaniowego z zachowaniem określonych w umowie wymogów SLA. Każdorazowo Wadę lub nieprawidłowości kwalifikował będzie Zamawiający określając rodzaj powstałej Usterki zgodnie z podziałem określonym w Umowie.
41. Odbiór formalny rozbudowanej Aplikacji iMKA potwierdzony będzie protokołem odbioru, który to protokół stanowił będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury w ramach poz. 3.2. Wyceny.

[iMKA-S]

42. W ramach odbioru, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wyników testów penetracyjnych opracowanej Aplikacji iMKA-S jak również do przedstawienia raportu dotyczącego poprawności działania opracowanej Aplikacji iMKA-S na wszystkich systemach, wersjach systemów oraz typach urządzeń wskazanych w OPZ. Ponadto, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia raportu z testów opracowanej Aplikacji iMKA-S pod kątem wykrywania błędów aplikacji.
43. Warunkiem przeprowadzenia odbioru opracowanej aplikacji iMKA-S jest wcześniejsze uzyskanie przez Wykonawcę akceptacji projektów graficznych oraz prototypów opracowanej Aplikacji iMKA-S.
44. Odbiorowi podlegała będzie opracowana Aplikacja iMKA-S działająca w środowisku testowym skomunikowana z Systemem centralnym, urządzeniami Systemu MKA oraz tzw. *sandbox-ami* (środowiskami testowymi) operatorów płatności obsługujących transakcje w systemie MKA.
45. Odbiorowi podlegała będzie również zgodność opracowanej Aplikacji iMKA-S z wcześniej przedkładanymi i zatwierdzonymi przez Zamawiającego projektami graficznymi, w tym animacjami.
46. Wykonawca dokona odbioru opracowanej Aplikacji iMKA-S tylko i wyłącznie wtedy, kiedy aplikacja posiadała będzie pełną, wymaganą OPZ funkcjonalność, realizowała będzie swoje funkcje w sposób prawidłowy zarówno pod względem funkcjonalności aplikacji, jak również względem komunikacji z Systemem centralnym.
47. Odbiór, o którym mowa w ust. 46, będzie odbiorem technicznym, uprawniającym do wprowadzenia opracowanej aplikacji iMKA-S do środowiska produkcyjnego i oficjalnej dystrybucji w sklepach AppStore oraz GooglePlay.
48. Odbiór formalny nastąpi w okresie 30 dni, liczonym od dnia rozpoczęcia dystrybucji opracowanej aplikacji iMKA-S w sklepach AppStore oraz GooglePlay, pod warunkiem, że w tym okresie nieujawnione zostaną żadne Wady oraz nieprawidłowości w działaniu opracowanej aplikacji iMKA-S.
49. W przypadku ujawnienia w okresie, o którym mowa w ust. 48 Wad lub nieprawidłowości w działaniu opracowanej aplikacji iMKA-S Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia

i przystąpienia ponownie do procesu odbioru technicznego opracowanej Aplikacji iMKA-S, a następnie do przeprowadzenia procesu odbioru formalnego w sposób opisany w ust. 48.

50. Proces odbioru formalnego zakończony zostanie tylko i wyłącznie wtedy, kiedy na etapie odbioru formalnego w okresie 30 dni nieujawnione zostaną żadne wady lub nieprawidłowości w działaniu lub związane z działaniem opracowanej Aplikacji iMKA-S.
51. W przypadku, kiedy po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru formalnego ujawnione zostaną Wady lub nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem opracowanej przez Wykonawcę aplikacji iMKA-S, Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania tych Wad lub nieprawidłowości w ramach serwisu gwarancyjnego oraz serwisu utrzymaniowego z zachowaniem określonych w umowie wymogów SLA. Każdorazowo wadę lub nieprawidłowości kwalifikował będzie Zamawiający określając rodzaj powstałej Usterki zgodnie z podziałem określonym w Umowie.
52. Odbiór formalny aplikacji iMKA-S potwierdzony będzie protokołem odbioru, który to protokół stanowił będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury w ramach poz. 3.3. Wyceny.

[System centralny]

53. Warunkiem przeprowadzenia odbioru rozbudowanego na potrzeby funkcjonowania Aplikacji iMKA oraz iMKA-S Systemu centralnego, jest zakończenie procesów odbiorów technicznych Aplikacji iMKA oraz Aplikacji iMKA-S, o których mowa w ust. 35 i 46.
54. Odbiór rozbudowanego Systemu centralnego nastąpi tylko i wyłącznie wtedy, kiedy spełnione zostaną następujące warunki:
 - a) Wykonawca przedstawi wyniki wszystkich wymaganych w OPZ testów dotyczących rozbudowy Systemu centralnego,
 - b) Wykonawca przeprowadzi wszystkie wymagane w OPZ wdrożenia testowe, w tym na środowisku testowym systemu MKA,
 - c) Opracowana przez Wykonawcę Dokumentacja techniczna uwzględniła będzie wszelkie zmiany i modyfikacje wprowadzone na etapie odbiorów technicznych Aplikacji iMKA oraz Aplikacji iMKA-S,
 - d) Wykonawca dostarczy aktualne kody źródłowe Aplikacji iMKA oraz Aplikacji iMKA-S,
 - e) Wykonawca dostarczy aktualne kody źródłowego rozbudowanego Systemu centralnego,
55. Odbiór, o którym mowa w ust. 54, będzie odbiorem technicznym, uprawniającym do wprowadzenia przez Wykonawcę rozbudowanego Systemu centralnego na środowisko produkcyjne Systemu MKA.
56. Odbiór formalny nastąpi w okresie 30 dni, liczonym od dnia uruchomienia produkcyjnego rozbudowanego Systemu centralnego, pod warunkiem, że tym okresie nie nastąpi ujawnienie jakichkolwiek Wady oraz nieprawidłowości w działaniu rozbudowanego Systemu centralnego.
57. W przypadku, kiedy po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru formalnego ujawnione zostaną Wady lub nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem rozbudowanego Systemu centralnego, Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania tych Wad lub nieprawidłowości w ramach serwisu gwarancyjnego oraz serwisu utrzymaniowego z zachowaniem określonych w Umowie wymogów SLA. Każdorazowo Wadę lub nieprawidłowości kwalifikował będzie Zamawiający określając rodzaj powstałej Usterki zgodnie z podziałem określonym w Umowie.
58. Odbiór formalny rozbudowanego Systemu centralnego potwierdzony będzie protokołem odbioru, który to protokół stanowił będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury w ramach poz. 3.4. Wyceny.

[Odbiór w ramach działania pn. Rozbudowa systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna - dostawa urządzeń przeznaczonych do realizacji funkcji CICO (check_IN_check_OUT) w pociągach]

59. W ramach odbioru Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wyników testów penetracyjnych rozbudowanego Systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia raportu z testów rozbudowanego Systemu centralnego oraz wytworzonego

przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania, pod kątem wykrywania błędów.

60. Warunkiem przeprowadzenia odbioru wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania jest wcześniejsze uzyskanie przez Wykonawcę akceptacji projektów graficznych tego oprogramowania.
61. Odbiorowi podlegał będzie rozbudowany System centralny oraz wytworzone przez Wykonawcę oprogramowanie w ramach realizacji działania, działające w środowisku testowym skomunikowane z Systemem centralnym oraz urządzeniami Systemu MKA. Odbiorowi podlegała będzie również zgodność z wcześniej przedkładanymi i zatwierdzonymi przez Zamawiającego projektami graficznymi.
62. Wykonawca dokona odbioru rozbudowanego Systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania, tylko i wyłącznie wtedy, kiedy rozbudowany system centralny oraz wytworzone przez Wykonawcę oprogramowanie posiadało będzie wymaganą OPZ funkcjonalność i realizowało będzie swoje funkcje w sposób prawidłowy.
63. Odbiór, o którym mowa w ust. 62, będzie odbiorem technicznym, uprawniającym do wprowadzenia rozbudowanego Systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania, do środowiska produkcyjnego.
64. Odbiór formalny nastąpi w okresie 30 dni, liczonym od dnia uruchomienia produkcyjnego rozbudowanego Systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania, pod warunkiem, że tym okresie nieujawnione zostaną żadne Wady oraz nieprawidłowości.
65. W przypadku ujawnienia w okresie, o którym mowa w ust. 64, Wad lub nieprawidłowości w działaniu rozbudowanego Systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania, Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia i przystąpienia ponownie do procesu odbioru technicznego, a następnie do przeprowadzenia procesu odbioru formalnego w sposób opisany w ust. 64.
66. Proces odbioru formalnego zakończony zostanie tylko i wyłącznie wtedy, kiedy na etapie odbioru formalnego w okresie 30 dni nie nastąpi ujawnienie jakichkolwiek Wad lub nieprawidłowości w działaniu lub związanych działaniem rozbudowanego Systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania.
67. W przypadku, kiedy po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru formalnego ujawnione zostaną Wady lub nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem rozbudowanego Systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania, Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania tych Wad lub nieprawidłowości w ramach serwisu gwarancyjnego oraz serwisu utrzymaniowego z zachowaniem określonych w umowie wymogów SLA. Każdorazowo Wadę lub nieprawidłowości kwalifikował będzie Zamawiający określając rodzaj powstałej Usterki zgodnie z podziałem określonym w Umowie.

[Odbiór w ramach działania pn. Rozbudowa systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna – w zakresie włączenia do systemu Podmiotów świadczących usługi przewozu osób wraz z dostawą urządzeń systemu MKA – terminali BUS]

68. W ramach odbioru, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wyników testów penetracyjnych rozbudowanego Systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia raportu z testów, rozbudowanego Systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania, pod kątem wykrywania błędów.
69. Warunkiem przeprowadzenia odbioru wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania jest wcześniejsze uzyskanie przez Wykonawcę akceptacji projektów graficznych tego oprogramowania.
70. Odbiorowi podlegał będzie rozbudowany System centralny oraz wytworzone przez Wykonawcę oprogramowanie w ramach realizacji działania, działające w środowisku testowych skomunikowane z Systemem centralnym, urządzeniami Systemu MKA Odbiorowi podlegała

będzie również zgodność z wcześniej przedkładanymi i zatwierdzonymi przez Zamawiającego projektami graficznymi.

71. Wykonawca dokona odbioru rozbudowanego Systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania, tylko i wyłącznie wtedy, kiedy rozbudowany System centralny oraz wytworzone przez Wykonawcę oprogramowanie posiadało będzie wymaganą OPZ funkcjonalność i realizowało będzie swoje funkcje w sposób prawidłowy.
72. Odbiór, o którym mowa w ust. 71. będzie odbiorem technicznym, uprawniającym do wprowadzenia rozbudowanego systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania, do środowiska produkcyjnego.
73. Odbiór formalny nastąpi w okresie 30 dni, liczonym od dnia uruchomienia produkcyjnego rozbudowanego Systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania, pod warunkiem, że w tym okresie nieujawnione zostaną żadne Wady oraz nieprawidłowości.
74. W przypadku ujawnienia w okresie, o którym mowa w ust. 73 wad lub nieprawidłowości w działaniu rozbudowanego Systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania, Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia i przystąpienia ponownie do procesu odbioru technicznego, a następnie do przeprowadzenia procesu odbioru formalnego w sposób opisany w ust. 73.
75. Proces odbioru formalnego zakończony zostanie tylko i wyłącznie wtedy, kiedy na etapie odbioru formalnego w okresie 30 dni nieujawnione zostaną żadne Wady lub nieprawidłowości w działaniu lub związane działaniem rozbudowanego Systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania.
76. W przypadku, kiedy po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru formalnego ujawnione zostaną Wady lub nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem rozbudowanego systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania, Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania tych Wad lub nieprawidłowości w ramach serwisu gwarancyjnego oraz serwisu utrzymaniowego z zachowaniem określonych w umowie wymogów SLA. Każdorazowo Wadę lub nieprawidłowości kwalifikował będzie Zamawiający określając rodzaj powstałej Usterki zgodnie z podziałem określonym w Umowie.

[Odbiór rozbudowanego Systemu centralnego w ramach działania pn. Tablice Informacji Pasażerskiej]

77. W ramach odbioru, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wyników testów penetracyjnych rozbudowanego Systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia raportu z testów, rozbudowanego Systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania, pod kątem wykrywania błędów.
78. Warunkiem przeprowadzenia odbioru wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania jest wcześniejsze uzyskanie przez Wykonawcę akceptacji projektów graficznych tego oprogramowania.
79. Odbiorowi podlegał będzie rozbudowany System centralny oraz wytworzone przez Wykonawcę oprogramowanie w ramach realizacji działania, działające w środowisku testowych skomunikowane z Systemem centralnym, urządzeniami Systemu MKA. Odbiorowi podlegała będzie również zgodność z wcześniej przedkładanymi i zatwierdzonymi przez Zamawiającego projektami graficznymi.
80. Wykonawca dokona odbioru rozbudowanego Systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania, tylko i wyłącznie wtedy, kiedy rozbudowany System centralny oraz wytworzone przez Wykonawcę oprogramowanie posiadało będzie, wymaganą OPZ funkcjonalność i realizowało będzie swoje funkcje w sposób prawidłowy.
81. Odbiór, o którym mowa w ust.80 będzie odbiorem technicznym, uprawniającym do wprowadzenia rozbudowanego Systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania, do środowiska produkcyjnego.

82. Odbiór formalny nastąpi w okresie 30 dni, liczonym od dnia uruchomienia produkcyjnego rozbudowanego Systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania, pod warunkiem, że tym okresie nieujawnione zostaną żadne Wady oraz nieprawidłowości.
83. W przypadku ujawnienia w okresie, o którym mowa w ust. 82 Wad lub nieprawidłowości w działaniu rozbudowanego Systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania, wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia i przystąpienia ponownie do procesu odbioru technicznego, a następnie do przeprowadzenia procesu odbioru formalnego w sposób opisany w ust. 82.
84. Proces odbioru formalnego zakończony zostanie tylko i wyłącznie wtedy, kiedy na etapie odbioru formalnego w okresie 30 dni nieujawnione zostaną żadne wady lub nieprawidłowości w działaniu lub związane działaniem rozbudowanego Systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania.
85. W przypadku, kiedy po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru formalnego ujawnione zostaną Wady lub nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem rozbudowanego systemu centralnego oraz wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach realizacji działania, Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania tych Wad lub nieprawidłowości w ramach serwisu gwarancyjnego oraz serwisu utrzymaniowego z zachowaniem określonych w umowie wymogów SLA. Każdorazowo Wadę lub nieprawidłowości kwalifikował będzie Zamawiający określając rodzaj powstałej Usterki zgodnie z podziałem określonym w Umowie.

[Odbiór Dokumentacji technicznej]

86. Wykonawca zobowiązany będzie do uzyskania akceptacji nowej, wytworzonej przez Wykonawcę Dokumentacji technicznej jak również rozbudowanej przez Wykonawcę, posiadanej przez Zamawiającego Dokumentacji technicznej systemu MKA.
87. Szczegółowe wytyczne dotyczące wymogów Zamawiającego w zakresie opracowywanej na podstawie Umowy Dokumentacji zawarte są w OPZ.
88. Wykonawca zobowiązany będzie przedkładać Dokumentację do akceptacji w formie papierowej – w postaci scalonego dokumentu w formacie A4 oraz w formie elektronicznej w postaci pliku PDF z możliwością zaznaczania i kopiowania treści z pliku.
89. Zamawiający dokona odbioru Dokumentacji tylko i wyłącznie wtedy, kiedy opracowana lub rozbudowana przez Wykonawcę dokumentacja będzie kompletna i opracowana w sposób określony w OPZ.
90. Wykonawca zobowiązany będzie do aktualizacji opracowanej lub rozbudowanej Dokumentacji przy każdej zmianie wprowadzanej przez Wykonawcę do Systemu MKA w okresie obowiązywania Umowy.
91. Każdorazowo, odbiór Dokumentacji potwierdzony będzie protokołem odbioru. Protokoły odbioru stanowią będą podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktur w ramach poz. 1.1., 2.1., 3.1., 4.1. i 5.1. Wyceny.

[Odbiór urządzeń przeznaczonych do rozbudowy infrastruktury sieciowej oraz serwerowej systemu MKA]

92. Odbiór urządzeń nastąpi po ich dostawie przez Wykonawcę.
93. W ramach odbioru Zamawiający sprawdzi zgodność dostarczonych urządzeń z warunkami określonymi w OPZ.
94. Zamawiający dokona odbioru urządzeń tylko i wyłącznie wtedy, kiedy spełniały one będą wymagania określone w OPZ. Odbiór urządzeń potwierdzony będzie protokołem odbioru. Przeniesienie własności urządzeń na Zamawiającego nastąpi z momentem odbioru urządzeń.
95. Protokół odbioru urządzeń stanowił będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury ramach poz. 1.2. Wyceny.

[Odbiór końcowy]

96. Po dokonaniu wszystkich odbiorów oraz po dokonaniu przez Wykonawcę wszystkich uruchomień produkcyjnych, Zamawiający przeprowadzi **odbiór końcowy przedmiotu Umowy**. Odbiór

końcowy przedmiotu Umowy potwierdzony będzie protokołem podpisanym przez Zamawiającego i Wykonawcę stwierdzającym należyte wykonanie przedmiotu Umowy.

§ 6

WIEDZA I KWALIFIKACJE DO WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje, niezbędną wiedzę oraz doświadczenie do wykonania przedmiotu Umowy. Ponadto Wykonawca oświadcza, że w zakresie przedmiotu Umowy posiadana wiedza i doświadczenie gwarantuje, że realizując przedmiot Umowy i po jego realizacji w stosunku do Zamawiającego nie powstaną zobowiązania prawne i finansowe ze strony osób trzecich wynikające ze zrealizowania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w sposób wadliwy prawnie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dochowania należytej staranności przy wykonaniu prac objętych Umową.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zakresem rzeczowym Umowy i warunkami finansowymi obejmującymi zakres realizowanych przez siebie zadań oraz, że rozumie i akceptuje ich treść tak w znaczeniu merytorycznym, jak i formalnoprawnym.
4. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie Personelu Wykonawcy realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom przy realizacji przedmiotu zamówienia.
5. Wymiana poszczególnych osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy, niezależnie od przyczyny dokonania takiej zmiany, nie będzie powodować zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy przysługującego mu z tytułu realizacji Umowy, ani terminów wykonania poszczególnych prac określonych w jej treści.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania Personelu Wykonawcy oraz innych osób, które Wykonawca dopuścił do realizacji Umowy, w tym Podwykonawców, jak za własne działania i zaniechania. Obejmuje to w szczególności zobowiązanie do zachowania poufności określone w § 17 Umowy.
7. Wymagania dotyczące zatrudniania na podstawie umów o pracę
 - 1) Zamawiający wymaga, aby w okresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy (w zakresie dotyczącym danego świadczenia) osoby, które będą świadczyły pracę u Wykonawcy lub Podwykonawcy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - *Kodeks pracy* (Dz.U. z 2018 r. poz. 108, z późn. zm.) zwane dalej „Pracownikiem” lub „Pracownikami”, zatrudnione były w okresie wykonywania przez te osoby czynności na podstawie umowy o pracę. Wymaganie powyższe dotyczy Pracowników wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia określone w OPZ.
 - 2) W terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu:
 - a) pisemne oświadczenie o zatrudnianiu przez Wykonawcę i Podwykonawców na podstawie umowy o pracę wszystkich pracowników, o których mowa w pkt 1,
 - b) pisemne oświadczenie w przedmiocie niezatrudniania przez Wykonawcę (i Podwykonawców) przez cały okres realizacji przedmiotu niniejszej Umowy pracowników na warunkach nierespektujących obowiązujących regulacji prawa pracy, w tym wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i/lub minimalnej stawki godzinowej.
 - 3) Na żądanie Zamawiającego w każdym czasie Wykonawca zobowiązany jest okazać do wglądu przedstawicielowi Zamawiającego, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 lub innej upoważnionej osobie, aktualny pisemny wykaz Pracowników, ze wskazaniem dat zawarcia umów, stanowisk i czynności, jakie wykonują (będą oni wykonywać) w ramach realizacji Umowy oraz stawek wynagrodzenia. W każdym dniu realizacji Umowy przedstawiciel Wykonawcy zobowiązany jest posiadać pisemną listę obecności Pracowników realizujących dane świadczenie, co podlega kontroli ze strony Zamawiającego.

- 4) Zamawiający ma prawo do kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w pkt 1, poprzez zbadanie rzeczywistych warunków zatrudnienia, w tym na miejscu wykonywania czynności. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu możliwość przeprowadzenia identyfikacji Pracowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zamawiający ma prawo żądać przedstawienia do wglądu niezbędnych dokumentów w tym zakresie, w tym umów o pracę. Ponadto Zamawiający jest uprawniony do odebrania od Pracowników oświadczeń w przedmiocie posiadania zawartych umów o pracę. Zamawiający może również zwracać się do Państwowej Inspekcji Pracy celem weryfikacji zatrudnienia Pracowników realizujących przedmiot zamówienia, w szczególności w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy i wymogów wynikających z niniejszej Umowy przez Wykonawcę lub Podwykonawców.
- 5) Niedopełnianie przez Wykonawcę obowiązku zatrudniania Pracowników na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy, o którym mowa w pkt 1, lub naruszanie wymogów związanych z wykazywaniem spełniania tego obowiązku będzie skutkowało naliczaniem kar umownych określonych w niniejszej umowie.
- 6) Niespełnianie wymogów, o których mowa w pkt 1 – 4, w tym nieprzedłożenie przez Wykonawcę wymaganych dokumentów i informacji zgodnie z pkt 2 – 4, może stanowić podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
- 7) Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonania przedmiotu Umowy Pracownicy zostaną przeszkoleni w zakresie przepisów BHP oraz przepisów o ochronie danych osobowych (dotyczy Pracowników, którzy mają dostęp do danych osobowych) oraz będą posiadali aktualne badania lekarskie, niezbędne do wykonania powierzonych im obowiązków.
- 8) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie Pracowników oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.
- 9) Zmiana Pracownika będzie możliwa w następującej sytuacji:
 - a) na żądanie Zamawiającego w przypadku nienależytego wykonania prac przez danego Pracownika;
 - b) na wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami.Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego w formie pisemnej o zmianie Pracownika w terminie 7 dni roboczych od zaistnienia takiej zmiany. W przypadku dokonania takiej zmiany Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzenia, iż nowa osoba zaangażowana do realizacji przedmiotu Umowy spełnia wymagania określone w SIWZ oraz Umowie, w tym OPZ. Zapisy pkt 1 – 8 stosuje się odpowiednio. Zmiana Pracownika skutkuje zmianą Wykazu Pracowników wykonujących prace (jeżeli takowy został przekazany / udostępniony Zamawiającemu) i nie wymaga zawierania przez Stronę aneksu do Umowy, lecz jedynie wymaga niezwłocznego przekazania Zamawiającemu jego aktualnej wersji przez Wykonawcę.

§ 7

WARUNKI GWARANCJI

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady oraz gwarancji jakości:
 - 1) na urządzenia dostarczone w ramach niniejszej Umowy (tj. Terminal Identyfikacji, Serwer Terminali Identyfikacji, Terminal BUS, Tablicę Informacji Pasażerskiej – na każde z dostarczanych urządzeń z osobna) – na okres miesięcy licząc od daty odbioru danego urządzenia zgodnie z Umową,
 - 2) na rozbudowane w ramach niniejszej Umowy oprogramowanie (tj. System centralny oraz Aplikację mobilną iMKA, a także na opracowane na podstawie Umowy oprogramowanie, tj. Aplikację mobilną iMKA-S, aplikacje Terminali Identyfikacji, aplikacje Serwerów Terminali

Identyfikacji, aplikacje Terminali BUS, aplikacje Tablic Informacji Pasażerskich) – na taki sam okres, jak udzielona przez Wykonawcę gwarancja i rękojmia na urządzenia zgodnie z pkt 1, przy czym okres gwarancji i rękojmi w tym zakresie liczony będzie od daty podpisania protokołów odbiorów formalnych oprogramowania (w przypadku Aplikacji iMKA, Aplikacji iMKA-S oraz Systemu centralnego – przy czym początkiem biegu terminu w jego zakresie będzie odbiór ostatniej, rozbudowanej wersji zgodnie z wymogami OPZ) bądź odbiorów funkcjonalnych urządzeń (w przypadku aplikacji tych urządzeń).

2. W przypadku Terminali Identyfikacji, które nie będą montowane w pojazdach, i zgodnie z warunkami OPZ stanowią one urządzenia zapasowe, okres gwarancji na te urządzenia liczony będzie zgodnie z datą protokołu montażu ostatniego z montowanych przez Wykonawcę Terminali Identyfikacji w pojazdach.
3. Udzielona gwarancja nie wpływa na uprawnienia Zamawiającego wynikające z rękojmi za wady. Strony przyjmują dla rękojmi termin równy terminowi gwarancji, wskazanemu w ust. 1 powyżej.
4. W ramach udzielonej gwarancji, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania świadczeń opisanych w OPZ, jako serwis gwarancyjny i serwis utrzymaniowy. Celem usunięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że gwarancja obejmuje całość rozbudowanych przedmiotów gwarancji wskazanych w ust. 1, a nie jedynie części rozbudowane przez Wykonawcę – co oznacza że Wykonawca odpowiedzialny jest za poprawne funkcjonowanie przedmiotów gwarancji jako całości, niezależnie od tego czy je wykonał, czy jedynie rozbudował o nowe części.
5. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone przedmioty gwarancji wskazane w ust. 1 w zakresie zgodnym ze wskazaniami zawartymi w Umowie, w OPZ oraz w opracowanej i zaakceptowanej Dokumentacji technicznej, będą działać bez Usterek i nie będą posiadać Wad, a jeżeli takie wystąpią w okresie gwarancji i rękojmi, zobowiązuje się do ich usunięcia. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone przedmioty gwarancji będą zgodne z właściwymi przepisami prawa. W przypadku ujawnienia niezgodności z przepisami, Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego dostosowania przedmiotów gwarancji do zgodności z właściwymi przepisami w ramach gwarancji.
6. Wykonawca realizował będzie wszelkie zobowiązania gwarancyjne, w tym serwis gwarancyjny, oraz serwis utrzymaniowy, w ramach wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy, o którym mowa w § 9. Wykonawca nie może żądać z tytułu realizowania zobowiązań gwarancyjnych, w tym serwisu gwarancyjnego oraz serwisu utrzymaniowego, w zakresie oraz w sposób określony w OPZ, dodatkowego wynagrodzenia.
7. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę w terminie umownym zgłoszonej w okresie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji lub rękojmi Wady lub Usterki, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych określonych w § 14 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz powierzenia osobie trzeciej wykonania tego zobowiązania na koszt i ryzyko Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Wszelkie koszty związane z powierzoną naprawą zostaną zwrócone przez Wykonawcę w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania stosownego wezwania.
8. Powierzenie usunięcia Wady lub Usterki osobie trzeciej przez Zamawiającego nie powoduje utraty gwarancji na pozostały zakres przedmiotu Umowy.
9. Za skutki działań osób trzecich, w wyniku, których dojdzie i dochodziło będzie do uszkodzenia podzespołów dostarczonych Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej, Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność, jeżeli działania te nastąpią z przyczyn niedostatecznego zabezpieczenia konstrukcyjnego dostarczonych Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej przez Wykonawcę lub z przyczyn zaniechania lub dokonywania niewłaściwej konserwacji dostarczonych Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej, których przyczyna powstania zostanie potwierdzona przez niezależnego eksperta. W przypadku potwierdzenia tych uchybień, jako uchybień Wykonawcy, koszt działania eksperta będzie ponoszony przez Wykonawcę. Odpowiedzialność Wykonawcy w tym zakresie dotyczyła będzie strat i szkód powstałych w stosunku do Zamawiającego.

Wykonawca jest zobowiązany przez cały okres trwania gwarancji do wykonywania czynności konserwacyjnych dostarczonych Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej zgodnie z wytycznymi oraz zaleceniami producenta, celem zapewnienia sprawnego funkcjonowania dostarczonych Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej oraz wykonywania dodatkowych czynności konserwacyjnych określonych w OPZ, w tym również dokonywania okresowych przeglądów technicznych dostarczonych Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej. Wszystkie te czynności Wykonawca zobowiązany będzie wykonywać bezpłatnie w ramach gwarancji udzielonej Zamawiającemu.

10. Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia ewidencji czynności konserwacyjnych oraz dodatkowych czynności konserwacyjnych zgodnie z wymogami w tym zakresie wskazanymi w OPZ oraz do sporządzania i dostarczania Zamawiającemu protokołów z tych czynności.
11. Wykonawca w zakresie dostarczonych Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej gwarantuje:
 - 1) całodobową bezprzerwową pracę dostarczonych Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej. Niezbędne wyłączenia serwisowe mogą nastąpić jedynie , za uprzednią zgodą Zamawiającego w godzinach pomiędzy 01:00 a 04:00,
 - 2) wykrywanie Usterek i Wad dostarczonych Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej oraz ich usuwanie,
 - 3) możliwość zgłaszania Usterek i Wad przez Zamawiającego oraz dostępność serwisu gwarancyjnego i utrzymaniowego przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, we wszystkie dni w roku,
 - 4) Czas Naprawy Usterki dostarczonych Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej poprzez przywrócenie ich sprawności w terminie do godzin od zgłoszenia Usterki,
 - 5) usunięcie Wady dostarczonych Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej Umowy w terminie do 5 dni od daty zgłoszenia Wady lub w innym terminie określonym przez Zamawiającego podczas zgłaszania Wady,
 - 6) utrzymanie informatycznego systemu obsługi serwisowej dostarczonych Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej,
 - 7) całodobowy serwisowy numer telefonu oraz faksu dla dostarczonych Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej,
 - 8) możliwość przyjmowania zgłoszeń w formie e-mail dla dostarczonych Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej,
 - 9) wykonywanie serwisu utrzymaniowego i serwisu gwarancyjnego dostarczonych Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej w miejscu ich instalacji,
 - 10) zapewnienie zaplecza serwisowego dostarczonych Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej zgodnie z OPZ,
 - 11) magazynowanie części zamiennych dostarczonych Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej, aby były dostępne w sposób umożliwiający należyte wykonywanie usług w zakresie gwarancji i rękojmi.
12. Zamawiający będzie zgłaszał Wady i Usterki dostarczonych Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej według swojego wyboru za pośrednictwem:

- 1) dedykowanego informatycznego systemu zgłaszania i śledzenia zadań serwisowych dostępnego pod adresem strony internetowej lub,
 - 2) telefonicznie pod numerem: lub,
 - 3) faksu pod numerem: lub,
 - 4) na adres poczty elektronicznej:
13. O każdej zmianie danych wskazanych w ust. 12, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić na piśmie Zamawiającego. Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie wymaga zmiany Umowy.
14. Każdorazowo zgłoszenie Wady, Usterki potwierdzone zostanie przez Wykonawcę:
- 1) za pośrednictwem dedykowanego informatycznego systemu zgłaszania i śledzenia zadań serwisowych, o którym mowa w ust. 12 pkt 1 lub,
 - 2) na adres poczty elektronicznej: *p.zakrzewski@zdw.krakow.pl*.
 - 3) na adres poczty elektronicznej osoby zgłaszającej.
- Potwierdzenie powinno wpłynąć do Zamawiającego przed upływem 4 godzin (Czas Reakcji) od dokonania zgłoszenia wraz z nadanym odpowiednim unikalnym numerem zgłoszenia w systemie, o którym mowa w ust. 12 pkt 1.
15. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu kart gwarancyjnych o zakresie zgodnym z treścią Umowy, wystawionych przez producentów dostarczonych Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej dla każdego urządzenia dostarczonego na podstawie Umowy.
- Wykonawca zapewni (wykupi) sobie i nieodpłatnie udostępni Zamawiającemu, na okres obowiązywania gwarancji, asystę i wsparcie techniczne producenta dostarczonych Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej oraz pełne wsparcie techniczne z dostępem do uaktualnień licencjonowanego oprogramowania producenta każdego z w/w urządzeń.
16. Wykonawca, w zakresie. Systemu centralnego oraz Aplikacji mobilnej iMKA i Aplikacji mobilnej iMKA-S gwarantuje:
- 1) całodobową bezprzerwową pracę oprogramowania. Niezbędne wyłączenia serwisowe mogą nastąpić jedynie na czas nie dłuższy niż 1 godzina, za uprzednią zgodą Zamawiającego w godzinach pomiędzy 01: 00 a 04:00,
 - 2) wykrywanie Usterek i Wad oprogramowania oraz ich usuwanie lub zgłaszanie Operatorowi Systemu MKA zgodnie z ust. 1 powyżej. Wykonawca nie będzie zobowiązany do usuwania Usterki i Wad, w przypadku kiedy wykryte przez Wykonawcę Usterki i Wady dotyczyły będą obszaru systemu MKA, który nie podlega gwarancji i rękojmi Wykonawcy.
 - 3) możliwość zgłaszania Usterki i Wad przez Zamawiającego oraz dostępność serwisu przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, we wszystkie dni w roku,
 - 4) usunięcie Usterki i przywrócenie pełnej sprawności oprogramowania w zależności od rodzaju Usterki zgodnie z gwarantowanymi czasami SLA, określonymi w pkt. 10),
 - 5) usunięcie Wady oprogramowania w terminie do 5 dni od daty zgłoszenia Wady lub w innym terminie określonym przez Zamawiającego podczas zgłaszania Wady, a także zachowania Czasu Reakcji w zakresie Wady nie dłuższego niż 4 godziny.
 - 6) utrzymanie informatycznego systemu obsługi serwisowej, zgodnie z OPZ,
 - 7) całodobowy serwisowy numer telefonu oraz faksu,
 - 8) możliwość przyjmowania zgłoszeń w formie e-mail,
 - 9) wykonywanie serwisu oprogramowania w miejscu instalacji oraz administrowanie oprogramowaniem zgodnie z zakresem określonym w OPZ.
 - 10) gwarantowane przez Wykonawcę czasy SLA dla oprogramowania w zależności od rodzaju zgłoszonej Usterki wynoszą:
 - w przypadku Usterki Krytycznej:
 - Czas Reakcji na zgłoszenie - nie więcej niż 30 minut,
 - Czas Obejścia - nie więcej niż 2 godzin,
 - Czas Naprawy - nie więcej niż 8 godzin,

- w przypadku Usterki Poważnej:
 - Czas Reakcji na zgłoszenie - nie więcej niż 1 godzina,
 - Czas Obejścia - nie więcej niż 5 godzin,
 - Czas Naprawy - nie więcej niż 48 godzin,
 - w przypadku Usterki Normalnej:
 - Czas Reakcji na zgłoszenie - nie więcej niż 8 godzin,
 - Czas Obejścia - nie więcej niż 2 dni robocze,
 - Czas Naprawy - nie więcej niż 10 dni roboczych,
 - w przypadku Usterki Drobnej:
 - Czas Reakcji na zgłoszenie - nie więcej niż 12 godzin,
 - Czas Obejścia - nie więcej niż 4 dni robocze,
 - Czas Naprawy - nie więcej niż 14 dni roboczych,
17. Zamawiający będzie zgłaszał Wady i Usterki rozbudowanego oprogramowania według swojego wyboru za pośrednictwem:
 - 1) dedykowanego informatycznego systemu zgłaszania i śledzenia zadań serwisowych dostępnego pod adresem strony internetowej lub,
 - 2) telefonicznie pod numerem: lub,
 - 3) faksu pod numerem: lub,
 - 4) na adres poczty elektronicznej:
 18. O każdej zmianie danych wskazanych w ust. 17, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić na piśmie Zamawiającego. Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie wymaga zmiany Umowy.
 19. Każdorazowo zgłoszenie Wady, Usterki potwierdzone zostanie przez Wykonawcę:
 - 1) za pośrednictwem dedykowanego informatycznego systemu zgłaszania i śledzenia zadań serwisowych, o którym mowa w ust. 17 pkt 1 lub,
 - 2) na adres poczty elektronicznej: *p.zakrzewski@zdw.krakow.pl*.
 - 3) na adres poczty elektronicznej osoby zgłaszającej.
 Potwierdzenie powinno wpłynąć do Zamawiającego w Czasie Reakcji wskazanym w ust. 16 pkt 5) lub pkt 10) powyżej wraz z nadanym odpowiednim unikalnym numerem zgłoszenia w systemie, o którym mowa w ust. 17 pkt 1.
 20. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancji w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
 21. Do obliczania biegu rękojmi i gwarancji stosuje się art. 581 § 1 i § 2 Kodeksu Cywilnego.

§ 8

PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca przedmiot Umowy będzie realizował siłami własnymi / przy pomocy Podwykonawców w zakresie
2. Jakkolwiek modyfikacja wskazanego w ofercie stanowiącej załącznik do niniejszej Umowy zakresu przedmiotu Umowy (części zamówienia), którego wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć Podwykonawcom, wymaga zawarcia aneksu do niniejszej Umowy zgodnie z określonymi w niej zasadami dokonywania zmian treści Umowy.
3. Zamawiający zgodnie z art. 36a ust. 2 pkt 1 ustawy PZP zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia w postaci następującego zakresu zamówienia:
 - rozbudowa systemu centralnego zarządzającego systemem Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA) – w zakresie prac programistycznych realizowanych w oparciu i przy pomocy kodu źródłowego systemu, którego właścicielem jest Zamawiający oraz w zakresie prac związanych w realizacją wdrożeń, w tym wdrożeń testowych, które wymagają dostępu do środowiska testowego oraz produkcyjnego systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna,

- rozbudowa aplikacji mobilnej iMKA – w zakresie prac programistycznych realizowanych w oparciu i przy pomocy kodu źródłowego aplikacji, którego właścicielem jest Zamawiający oraz w zakresie prac związanych w realizacją wdrożeń, w tym wdrożeń testowych, które wymagają dostępu do środowiska testowego oraz produkcyjnego systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna,
 - budowa aplikacji mobilnej iMKA-S – w zakresie prac programistycznych realizowanych w oparciu i przy pomocy kodu źródłowego aplikacji, którego właścicielem jest Zamawiający oraz w zakresie prac związanych w realizacją wdrożeń, w tym wdrożeń testowych, które wymagają dostępu do środowiska testowego oraz produkcyjnego systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna.
4. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za działania lub uchybienia każdego Podwykonawcy i dalszego Podwykonawcy oraz ich przedstawicieli lub pracowników, tak jakby były to działania lub uchybienia Wykonawcy. Dotyczy to w szczególności postanowień w zakresie zachowania poufności przewidzianych w § 17 Umowy.
 5. Wykonawca jest zobowiązany do terminowego regulowania wszelkich zobowiązań wobec Podwykonawców i dalszych Podwykonawców, którzy uczestniczą w realizacji Umowy.

§ 9

WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, w tym przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie w kwocie **zł** (słownie:) **brutto** zgodnie z Wyceną, która wraz z ofertą stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
Wycena określa poszczególne pozycje cenotwórcze, w ramach których dokonywana będzie zapłata wynagrodzenia umownego.
2. Ustalona przez Strony wysokość wynagrodzenia nie ulega zmianie przez cały czas trwania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Przewiduje się możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
 – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, na zasadach określonych poniżej.
4. Wpływ zmian, o których mowa w ust. 3, na koszty wykonania zamówienia winien zostać wykazany przez Stronę, która wnioskuje o zmianę wysokości wynagrodzenia. W ramach wykazania tego wpływu należy przedstawić kalkulację kosztów wykonania zamówienia z uwzględnieniem zaistniałej zmiany będącej jego podstawą.
5. W przypadku wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 3, na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, stosowna zmiana wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, nastąpi na mocy aneksu do niniejszej Umowy.
6. Poza przypadkami wyraźnie przewidzianymi w Umowie uznaje się, że Wykonawca uwzględnił wszelkie dodatkowe elementy zamówienia, nieokreślone szczegółowo, ale niezbędne dla wykonania przedmiotu Umowy, a wynagrodzenie w całości obejmuje wszelkie ryzyko i wszelkie okoliczności zaistniałe w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, w tym ceny wszelkich

materiałów lub usług, a także wszelkie prace i wydatki dodatkowe, bądź inne czy to odrębnie lub szczegółowo wymienione, bądź określone w Umowie czy nie, które albo są nieodzowne w celu wykonania i ukończenia przedmiotu Umowy, albo mogą się stać nieodzowne w celu przewyciężenia takich ryzyk lub nieprzewidzianych okoliczności przed wykonaniem przedmiotu Umowy.

7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie na podstawie faktur częściowych wystawianych przez Wykonawcę na podstawie protokołów odbioru poszczególnych elementów przedmiotu Umowy (w ramach poszczególnych pozycji Wyceny).

Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania wraz z fakturami za dostawę wszelkiego sprzętu w ramach przedmiotu Umowy kopii faktur potwierdzających zakup sprzętu jakościowo zgodnego z parametrami i funkcjonalnością określoną w OPZ. Obowiązek przedkładania kopii faktur potwierdzających zakup sprzętu nie obowiązuje, jeżeli Wykonawca jest jednocześnie producentem dostarczanego w ramach przedmiotu Umowy sprzętu.

8. Wszystkie faktury wystawiane przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy winny zawierać następujące dane:

NABYWCA:

Województwo Małopolskie
ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków
NIP: 676-217-83-37

ODBIORCA:

Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie
ul. Głowackiego 56, 30-085 Kraków.

Faktury należy składać do Zamawiającego (wskazanego na fakturze Odbiorcy).

9. Faktury płatne będą w ciągu 30 dni od daty ich złożenia do Zamawiającego na konto Wykonawcy nr
10. Zmiana konta Wykonawcy może nastąpić na podstawie pisemnego oświadczenia Wykonawcy podpisanego przez osobę uprawnioną do reprezentacji. Zmiana konta nie wymaga dla jej dokonania (zaistnienia) sporządzenia aneksu, jednak dla celów porządkowych winna być ona potwierdzona zawarciem pisemnego aneksu.
11. Jako termin dokonania zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Wykonawca oświadcza, iż cena ofertowa stanowiące wynagrodzenie umowne, o którym mowa w ust. 1, została ustalona z uwzględnieniem obowiązujących regulacji prawnych dotyczących minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz minimalnej stawki godzinowej, w szczególności w sposób gwarantujący, iż wysokość wynagrodzenia za każdą godzinę wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej umowy jest nie niższa, niż wysokość obowiązującej minimalnej stawki godzinowej.

§ 10

KOORDYNATORZY

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację postanowień Umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego – Patryk Zakrzewski,
 - 2) ze strony Wykonawcy –
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy oraz do dołożenia należytej staranności i działania według ich najlepszej wiedzy w celu wykonania Umowy.
3. Wszystkie zawiadomienia, żądania oraz inna korespondencja dokonywana na podstawie Umowy będzie sporządzana na piśmie i doręczana drugiej Stronie osobiście albo wysłana za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką kurierską, albo też wysłana faksem lub pocztą elektroniczną na podany niżej adres lub numer drugiej Strony lub na taki inny adres,

numer faksu lub adres poczty elektronicznej, o jakim Strona taka zawiadomi w formie pisemnej w tym celu drugą Stronę. Strony uzgadniają, iż na żądanie drugiej Strony zawiadomienia przesłane faksem lub pocztą elektroniczną zostaną niezwłocznie sporządzone w formie pisemnej i doręczane drugiej Stronie osobiście lub wysłane za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką kurierską. Tak dokonane doręczenia będą skuteczne niezależnie od jakiegokolwiek zmiany adresu Strony, o której Strona taka nie zawiadomiła.

adres Zamawiającego:

Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie, ul. Głowackiego 56, 30-085 Kraków

lub faksem na nr: 12 44 65 702

oraz w formie elektronicznej na adres: p.zakrzewski@zdw.krakow.pl

adres Wykonawcy:

.....

lub faksem na nr:

oraz w formie elektronicznej na adres:

4. Zawiadomienia dokonane w sposób określony ust. 3 będą uważane za dokonane z chwilą doręczenia, a w przypadku zawiadomień przesłanych faksem lub pocztą elektroniczną doręczenia uważa się za dokonane z chwilą, z którą zawiadomienia te dotarły do drugiej Strony w taki sposób, że mogła ona zapoznać się z ich treścią. Równocześnie Strony ustalają, iż w razie nieodebrania przez Stronę poprawnie adresowanej jednokrotnie awizowanej przesyłki następuje skutek doręczenia.
5. Strony uzgadniają, iż oświadczenia / zawiadomienia dotyczące wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy będą składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W przypadku zmiany przez którąkolwiek ze Stron adresu, numeru telefonu lub faksu, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę w formie pisemnej. Zmiana taka nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Powiadomienie takie nastąpi najpóźniej w dniu poprzedzającym taką zmianę. W przypadku braku powiadomienia o takiej zmianie wysłanie korespondencji na dotychczasowy adres będzie uważane za skutecznie doręczone.

§ 11

WYKONAWCY DZIAŁAJĄCY WSPÓLNIE (KONSORCJUM)

W przypadku Wykonawcy działającego w formie konsorcjum albo innej równoważnej lub o podobnym charakterze formie współpracy (np. spółka cywilna) zastosowanie mają poniższe postanowienia:

- 1) Wykonawca zobowiązuje się, iż konsorcjum zostanie zawarte, co najmniej na okres obowiązywania Umowy oraz do upływu terminu roszczeń Zamawiającego z tytułu gwarancji, jakości i rękojmi. Jakiegokolwiek zmiany w strukturze konsorcjum—wymagają uprzedniego zawiadomienia Zamawiającego o zamiarze ich dokonania. W przypadku zmian w strukturze konsorcjum, zmiany lidera konsorcjum, czy też otrzymania przez Zamawiającego od członków konsorcjum wzajemnie sprzecznych lub niespójnych informacji w tym zakresie, Zamawiający zażąda wskazania podmiotu uprawnionego do dokonywania rozliczeń z Zamawiającym w imieniu konsorcjum na gruncie Umowy pod rygorem złożenia przedmiotu świadczenia do depozytu sądowego zgodnie z art. 467 – 470 KC, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia o tym Zamawiającego w terminie 21 dni od wezwania.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w dniu zawarcia Umowy do wskazania Zamawiającemu lidera konsorcjum, który będzie uprawniony do działania w imieniu wszystkich członków konsorcjum i reprezentowania wszystkich członków konsorcjum wobec Zamawiającego. Jakakolwiek zmiana lidera konsorcjum wymaga zgodnego oświadczenia wszystkich członków konsorcjum i jest skuteczna wobec Zamawiającego z chwilą otrzymania stosownego zawiadomienia w tym zakresie.

- 3) Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w dniu zawarcia Umowy do przekazania Zamawiającemu umowy lub innego dokumentu, na podstawie, którego zostało ustanowione konsorcjum.
- 4) Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w dniu zawarcia Umowy do przekazania Zamawiającemu pełnomocnictwa udzielonego we właściwej formie przez wszystkich członków konsorcjum na rzecz lidera konsorcjum, które będzie zawierać wyraźne i jednoznaczne upoważnienie dla lidera konsorcjum do działania w imieniu wszystkich członków konsorcjum przy wykonywaniu Umowy i do reprezentowania ich przed Zamawiającym, a także upoważniające Zamawiającego do dokonywania wszelkich rozliczeń wynikających z Umowy za pośrednictwem lidera konsorcjum zgodnie z pkt 10 oraz ustanawiające lidera konsorcjum pełnomocnikiem do doręczeń dla wszystkich pozostałych członków konsorcjum zgodnie z pkt 7.
- 5) Projekt pełnomocnictwa, o którym mowa w pkt 4, musi zostać przedstawione Zamawiającemu do zatwierdzenia z wyprzedzeniem, co najmniej 3 (trzech) dni kalendarzowych. Wykonawca zobowiązuje się, iż ustanowienie lidera konsorcjum nie będzie naruszać jakiegokolwiek prawa lub przepisów wewnętrznych, a w szczególności przepisów umowy konsorcjum mających zastosowanie do konsorcjum.
- 6) Wszyscy członkowie konsorcjum odpowiadają za zobowiązania Wykonawcy wynikające z Umowy solidarnie, w tym w szczególności za zapłatę wynagrodzenia wszystkich Podwykonawców, nawet zatrudnionych tylko przez jednego członka konsorcjum.
- 7) Wszelkie oświadczenia składane przez Zamawiającego na podstawie Umowy będą doręczane liderowi konsorcjum na adresy wskazane w § 10 ust. 3 ze skutkiem doręczenia dla wszystkich członków konsorcjum – w tym zakresie pozostali członkowie konsorcjum ustanawiają lidera konsorcjum pełnomocnikiem do doręczeń.
- 8) Wszelkie oświadczenia składane przez Wykonawcę na podstawie Umowy dla swej ważności i skuteczności muszą zostać złożone przez wskazanego Zamawiającemu lidera konsorcjum, który będzie działał w imieniu wszystkich członków konsorcjum.
- 9) Członkowie konsorcjum we własnym zakresie dokonają odpowiednich rozliczeń pomiędzy sobą z tytułu należnej każdemu z członków konsorcjum części wynagrodzenia. Zamawiający nie będzie w żadnym wypadku ponosił jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu roszczeń pomiędzy członkami konsorcjum z tytułu należnej każdemu z nich części wynagrodzenia.
- 10) Całość rozliczeń wynikających z Umowy, w tym w szczególności wypłata odpowiedniej części lub całości wynagrodzenia, będzie dokonywana przez cały okres obowiązywania Umowy za pośrednictwem lidera konsorcjum, na podstawie zatwierdzonych przez Zamawiającego faktur wystawianych przez lidera konsorcjum zgodnie z Umową.
- 11) W przypadku zawierania umów o podwykonawstwo przez Wykonawcę działającego wspólnie (np. w formie konsorcjum) będą one zawierane w imieniu i na rzecz wszystkich podmiotów będących Wykonawcą, a Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu wraz z umową o podwykonawstwo stosownych dokumentów potwierdzających spełnienie tego obowiązku.

§ 12

PRZENIESIENIE AUTORSKICH PRAW MAJĄTKOWYCH, KODY ŹRÓDŁOWE, DOSTĘP DO SYSTEMU

[PRZENIESIENIE AUTORSKICH PRAW MAJĄTKOWYCH]

1. Z chwilą przekazania Zamawiającemu danego Utworu, Wykonawca przenosi na niego całość autorskich praw majątkowych do tego Utworu, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie Utworów stanowiących oprogramowanie:
 - a) utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,

- b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym,
 - c) rozpowszechnianie, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem programu komputerowego lub jego kopii,
 - d) inne niż wymienione w pkt. c rozpowszechnianie programu komputerowego, w szczególności publiczne udostępnianie programu komputerowego w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - e) wraz z prawem do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzenie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w pkt a-d.
- 2) w zakresie Utworów niestanowiących oprogramowania:
- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian,
 - c) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - d) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt c - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - e) wraz z prawem do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzenie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w pkt a-d.
2. Strony potwierdzają, że przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje w ramach wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1.
3. Z chwilą przekazania Zamawiającemu Utworów, Zamawiający nabywa własność nośników, na których je utrwalono, w ramach wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1.
4. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Utworów nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego i upoważnią Zamawiającego do ich wykonywania w ich imieniu.
5. Niezależnie od postanowień ustępów poprzedzających, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że skutecznie nabył pełnię majątkowych praw autorskich do Utworów stworzonych przez Personel i Podwykonawców, a w związku z tym posiada i w chwili przeniesienia na Zamawiającego będzie posiadać wszystkie prawa własności intelektualnej do Utworów i w związku z tym oświadcza i gwarantuje, że Utwory nie naruszają i w chwili przeniesienia własności autorskich praw majątkowych na Zamawiającego nie będą naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich ani nie będą obciążone żadnymi prawami osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym naprawić każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść, lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny lub do której naprawienia może zostać zobowiązany, w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń, co do posiadanych praw własności intelektualnej.

7. O wszelkich zgłoszonych roszczeniach osób trzecich, o których mowa w ust. 6 powyżej, Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę, celem umożliwienia Wykonawcy podjęcia obrony.
8. Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, w przypadku, gdy brak, utrata lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do Utworów spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do Utworów, w całości lub, w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni części Utworów naruszające prawa osób trzecich.
9. Wykonawca oświadcza, że korzystanie z Utworów na zasadach przewidzianych w niniejszej Umowie nie będzie wymagać uzyskania przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych licencji, przeniesienia autorskich praw majątkowych, uzyskania zgód, zezwoleń czy innych uprawnień, a gdyby okazały się one konieczne, Wykonawca uzyska je, udzieli ich lub przeniesie je na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia ustalonego w Umowie.
10. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu Utworów stanowiących oprogramowanie również w formie kodu źródłowego w formie umożliwiającej Zamawiającemu jego swobodny odczyt, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym.
11. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu źródłowego, w szczególności do stosowania szyfrowania.
12. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że dostarczany kod źródłowy powinien umożliwić Zamawiającemu zrozumienie działania Utworu, którego ten kod dotyczy oraz wykorzystanie go na potrzeby swobodnej modyfikacji i rozwoju Utworu, dlatego też powinien zostać dostarczony wraz z kompletnym wykazem narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia go do formy wykonywalnej, a także z wyczerpującą dokumentacją kodu źródłowego. Dalsze wymogi wobec dostarczanego kodu źródłowego określa OPZ.

[KODY ŹRÓDŁOWE SYSTEMU MKA]

13. Wykonawca otrzymując od Zamawiającego dostęp do kodów źródłowych oprogramowania stanowiącego System MKA zobowiązuje się, na własny koszt oraz za pomocą własnych środków, do stworzenia warunków zapewniających pełne bezpieczeństwo kodów źródłowych w celu całkowitego wyeliminowania możliwości ich wydostania się w jakiegokolwiek formie, poza środowisko Wykonawcy, w którym dokonywana będzie przez Wykonawcę modyfikacja kodów źródłowych. W przypadku ujawnienia wycieku kodów źródłowych poza środowisko Wykonawcy lub ich upublicznienia będących skutkiem zaniedbania lub celowego działania Wykonawcy w tym Personelu Wykonawcy oraz Podwykonawców, Wykonawca zapłaci z tego tytułu karę umową określoną w Umowie.
14. W przypadku ujawnienia wycieku kodów źródłowych poza środowisko Wykonawcy lub ich upublicznienia, będących skutkiem zaniedbania lub celowego działania Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie, na własny koszt oraz własnymi środkami do usunięcia upublicznionych kodów źródłowych z obszarów, w których zostały one upublicznione, w terminie do 7 dni od ujawnienia wycieku kodów źródłowych. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłacenia Zamawiającemu kar umownych z tytułu nieusunięcia upublicznionych kodów, za każdy dzień powyżej wyznaczonych na podstawie niniejszej Umowy 7 dni .
15. W przypadku wycieku kodów źródłowych będącego skutkiem zaniedbania lub celowego działania Wykonawcy, Wykonawca, zobowiązany będzie na własny koszt oraz za pomocą własnych środków wprowadzić modyfikację kodu źródłowego Systemu MKA w zakresie, który zapewni funkcjonowanie systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna w sposób różniący się od opartego na kodach źródłowych, które wyciekły. W szczególności Wykonawca zobowiązany będzie do zmiany wszelkich metod oraz sposobów zabezpieczeń stosowanych w Systemie.

16. Mając na uwadze, że Zamawiający udostępni Wykonawcy celem prawidłowego wykonania Umowy kody źródłowe Systemu MKA bądź też innych aplikacji, Zamawiający upoważnia Wykonawcę do ich wykorzystania jedynie i wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać udostępnionych kodów źródłowych do celów własnych bądź osób trzecich oraz zachować je w poufności na zasadach określonych w § 17 i pod rygorem zapłaty kary umownej, a po zakończeniu obowiązywania Umowy, zwrócić je Zamawiającemu.

[DOSTĘP DO SYSTEMU MKA]

17. Wykonawca na potrzeby realizacji Umowy otrzyma od Zamawiającego dostęp do Systemu MKA, poprzez dostęp do środowiska testowego, dostęp do środowiska produkcyjnego, dostęp do infrastruktury serwerowej oraz sieciowej systemu oraz dostęp do konta Zamawiającego w sklepach AppStore oraz GooglePlay.
18. Dostęp udzielany będzie Wykonawcy w zależności od potrzeb Wykonawcy wynikających ze stopnia zaawansowania prac realizowanych przez Wykonawcę na podstawie Umowy.
19. Wykonawca uzyskiwał będzie dostęp do poszczególnych, wymienionych w ust. 17 obszarów po wcześniejszym pisemnym zgłoszeniu potrzeby.
20. Działania Wykonawcy w udostępnionych obszarach Systemu MKA będą nadzorowane przez Operatora systemu MKA oraz Zamawiającego. Dostęp udzielany będzie zgodnie z wytycznymi dotyczącymi wdrożeń testowych oraz wdrożeń produkcyjnych opisanych w OPZ.
21. Wszelkie prace wykonywane przez Wykonawcę w środowiskach testowym oraz produkcyjnym nie mogą w żaden sposób wpływać negatywnie na lub utrudniać funkcjonowanie Systemu MKA lub Operatora systemu MKA.
22. Wykonawca ponosił będzie odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkie szkody powstałe w wyniku prowadzonych przez Wykonawcę wdrożeń testowych lub produkcyjnych, względem Zamawiającego jak również Operatora oraz Użytkowników systemu MKA, jakie zostaną ujawnione w czasie wdrożeń testowych lub produkcyjnych, jak i po ich zakończeniu.

§ 13

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy bez negatywnych skutków prawnych w przypadkach przewidzianych w ustawie PZP oraz Kodeksie cywilnym.
2. Oprócz przypadków, o których mowa w ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy bez skutków prawnych, w tym uiszczenia kar ze strony Zamawiającego, jeżeli:
 - 1) zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
 - 2) Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub realizacją Umowy tak dalece, że nie gwarantuje to zakończenia prac w terminie umownym,
 - 3) Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy w sposób nienależyty, wadliwy albo sprzeczny z Umową, w szczególności, gdy wystąpi jedna z okoliczności skutkująca naliczeniem Wykonawcy kar umownych określonych w § 14 Umowy,
 - 4) zaistnieją inne przypadki wskazane w Umowie, stanowiące podstawę do odstąpienia od niej.
3. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności określonych w ust. 2 i musi zawierać uzasadnienie.
4. Wykonując prawo odstąpienia na podstawie niniejszej Umowy lub wynikające z przepisów prawa Zamawiający będzie każdorazowo wskazywał, czy odstąpienie dotyczy całej Umowy i ma moc wsteczną, czy też dotyczy jedynie części Umowy i następuje na dzień wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia ze skutkiem na dzień wskazany w oświadczeniu o

odstąpieniu, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu należytej realizacji Umowy wykonanej do momentu odstąpienia od części Umowy.

5. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony wyjaśniają, że:
- 1) odstąpienie od Umowy w całości powoduje odstąpienie od wszelkich praw i obowiązków Stron wynikających z Umowy,
 - 2) odstąpienie od Umowy w części powoduje odstąpienie od tych praw i obowiązków Stron wynikających z Umowy, których dotyczy odstąpienie, z jednoczesnym pozostawieniem w mocy praw i obowiązków, co, do których nie złożono oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

§ 14

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych z tytułu:
 - 1) opóźnienia w wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2, skutkującego przekroczeniem któregoś z terminów określonych w § 3 ust. 1 – w wysokości 1 000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia, licząc od ustalonego przez strony terminu wykonania przedmiotu Umowy,
 - 2) nieusunięcia przez Wykonawcę w terminie umownym Usterki zgłoszonej w okresie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji i rękojmi – w wysokości 200,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia przekraczającą dopuszczalny czas usunięcia Usterki,
 - 3) nieusunięcia przez Wykonawcę w terminie umownym Wady zgłoszonej w okresie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji i rękojmi – w wysokości 1 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia przekraczający dopuszczalny czas usunięcia Wady,
 - 4) dokonania przelewu (cesji) wierzytelności z naruszeniem zapisów niniejszej Umowy – w wysokości 0,01% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 9 ust. 1,
 - 5) odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę – w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto określonego § 9 ust. 1,
 - 6) każdego stwierdzonego przez Zamawiającego uchybienia w zakresie obowiązków umownych Wykonawcy obowiązujących w okresie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji i rękojmi, przy czym uchybieniem takim będzie każde odstępstwo od obowiązków określonych w OPZ oraz Umowie – w wysokości 2 500,00 zł za każde stwierdzone uchybienie, z zastrzeżeniem iż uchybienia określone w pkt 2) i 3) należąca będzie kara wskazana w tych postanowieniach,
 - 7) braku możliwości zapewnienia przez Wykonawcę w ramach serwisu gwarancyjnego i serwisu utrzymaniowego dostępności części zamiennych zapewniających możliwości realizowania funkcji w systemie opisanych w OPZ, dla Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej w okresie, o którym mowa w § 4 ust. 5 – w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1,
 - 8) naruszenia zapisów § 17 ust. 1 – w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1,
 - 9) naruszenia zapisów § 17 ust. 2 – w wysokości 1% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1,
 - 10) niedopełnienia obowiązków, o których mowa w § 7 ust. 9, 10, 11, 16 – w wysokości 2 000,00 zł za każdy przypadek stwierdzenia uchybienia w tym zakresie.
 - 11) zaistnienia przypadku wycieku kodów źródłowych, o których mowa w § 12 ust. 13 – w wysokości 200 000,00 zł za każdy przypadek wycieku kodów źródłowych,
 - 12) niedopełnienie obowiązków określonych w § 12 ust. 14 - w wysokości 2 000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia wobec wyznaczonego terminu na usunięcie upublicznionych kodów źródłowych,

- 13) niedopełnienia obowiązków określonych w § 4 ust. 17 – w wysokości 1 000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień, od stwierdzenia przez Zamawiającego uchybień w zakresie środowiska testowego,
 - 14) niedopełnienia obowiązków związanych z organizowaniem przez Wykonawcę narad technicznych zgodnie z wymogami określonymi w OPZ (w tym m.in. dotyczących składu personelu Wykonawcy) – w wysokości 2 000,00 za każdy przypadek niezorganizowania przez Wykonawcę narady technicznej w sposób określony w OPZ,
 - 15) niedopełnienia wymogu zatrudniania pracowników wykonujących roboty na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy lub niedopełnienia wymogów związanych z wykazaniem spełniania tego obowiązku – w wysokości 5 000,00 zł za każdy przypadek stwierdzenia powyższego uchybienia w stosunku do pojedynczego pracownika.
2. Łączna wysokość kar umownych określonych w ust. 1 pkt 1 – 10 nie przekroczy 50% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 9 ust 1.
 3. Strony uzgadniają, że kary umowne przewidziane w Umowie potrącane będą z wystawionej przez Wykonawcę faktury, a gdyby okazało się to niemożliwe (np. wynagrodzenie zostało już wypłacone Wykonawcy, a kara umowna dotyczy naruszenia obowiązków w okresie trwania gwarancji), Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar na rachunek Zamawiającego w ciągu 30 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej.
 4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego.
 5. Strony umowy zgodnie ustalają, iż kary umowne z tytułu opóźnień w wykonaniu przez Wykonawcę poszczególnych obowiązków określonych w ust. 1 będą naliczane w każdym przypadku zaistnienia opóźnienia w realizacji tych obowiązków w stosunku do obowiązujących Wykonawcę terminów, za wyjątkiem i zastrzeżeniem przypadków, gdy Wykonawca wykaze, że dane opóźnienie wynika z przyczyn od niego niezależnych (wówczas kary te nie będą naliczane). Ciężar dowodu w zakresie wykazania, iż zaistniałe opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi i tym samym wykazanie zwolnienia się z odpowiedzialności sankcjonowanej wskazanymi karami umownymi spoczywa wyłącznie na Wykonawcy.

§ 15

ZMIANA POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Dopuszczalne są zmiany postanowień Umowy w zakresie określonym w art. 144 ustawy PZP.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian Umowy, o których mowa w art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP, które mogą dotyczyć w szczególności następujących przypadków:
 - 1) zmiana postanowień Umowy w przypadku zmiany przepisów prawnych istotnych dla realizacji przedmiotu umowy, w tym m.in. przewiduje się możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, na zasadach określonych w umowie,
 - 2) zmiana, w tym wydłużenie, terminu wykonania zamówienia w związku z:

- a) wystąpieniem okoliczności zaistniałych w trakcie realizacji zamówienia, a w szczególności niesprzyjających warunków atmosferycznych, zaistnienia kolizji z sieciami infrastruktury, niepozwalających na wykonanie zamówienia,
 - b) koniecznością wykonania zamówień dodatkowych niezbędnych do prawidłowego wykonania zamówienia podstawowego lub innych zamówień powiązanych, których udzielenie i wykonanie stało się konieczne lub celowe i które mają wpływ na termin realizacji niniejszego zamówienia,
 - c) działaniem siły wyższej (np. klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne) mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania zamówienia,
 - d) zaistnieniem okoliczności będących następstwem działania organów administracji lub osób indywidualnych, w szczególności: w przypadku przedłużenia się procedur administracyjnych na etapie wydawania opinii, uzgodnień, zgód, postanowień i decyzji administracyjnych, jeżeli przedłużenie to nie wynikało z winy Wykonawcy,
 - e) wystąpieniem niezależnych od Wykonawcy przyczyn technologicznych wpływających na realizację przedmiotu zamówienia i przyjęte rozwiązania technologiczne,
 - f) wystąpieniem okoliczności, których strony Umowy nie były w stanie przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności,
 - g) zaistnieniem innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy, a mających wpływ na termin realizacji zamówienia,
 - h) zmianą przepisów prawnych obowiązujących w dniu zawarcia Umowy, mającą wpływ na realizację zamówienia,
- pod warunkiem wyrażenia zgody przez Zamawiającego; termin realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu o czas trwania okoliczności stanowiących przeszkody w realizacji przedmiotu umowy (w tym o okres niezbędny do przywrócenia warunków umożliwiających właściwą i zgodną ze sztuką techniczną realizację prac);
- 3) zmiana trybu, zasad i terminów rozliczeń wynagrodzenia umownego w przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających taką zmianę, w szczególności wynikających z zasad dofinansowania Projektu MKA w ramach programów zewnętrznych lub zapisów planu rzeczowo-finansowego Zamawiającego,
- 4) niezależne od stron zmiany dotyczące osób kluczowych dla realizacji umowy (w szczególności personelu kluczowego); zmiana tych osób musi być uzasadniona przez Wykonawcę i zaakceptowana przez Zamawiającego, a kwalifikacje i doświadczenie wskazanych w zastępstwie osób muszą być co najmniej takie same, jakie były określone na etapie postępowania o udzielenie zamówienia (tj. zarówno w ramach określonych przez Zamawiającego warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej, jak i przy uwzględnieniu kryteriów oceny ofert dotyczących doświadczenia takich osób, jeżeli na gruncie postępowania tego typu kryteria zostały postawione i oferta złożona przez Wykonawcę uzyskała w ramach takich kryteriów określoną liczbę punktów za wykazane stosowne doświadczenie danej osoby);
zmiana postanowień Umowy w sytuacji wystąpienia zamówień dodatkowych lub innych zamówień powiązanych, niezbędnych do prawidłowego wykonania zamówienia podstawowego, których wykonanie stało się konieczne lub celowe i które mają wpływ na realizację niniejszego zamówienia,
- 5) zmiana trybu realizacji Umowy w zakresie:
- a) rezygnacji z podwykonawstwa dla części zamówienia, którą Wykonawca wskazał w ofercie, że powierzy ją do wykonania Podwykonawcy,
 - b) wystąpienia konieczności zmiany Podwykonawcy dla części zamówienia, którą Wykonawca wskazał w ofercie, że powierzy ją do wykonania Podwykonawcy, za zgodą Zamawiającego i z zachowaniem zasad dotyczących Podwykonawców określonych w Umowie,
 - c) wystąpienia uzasadnionego przypadku konieczności realizacji przez Podwykonawcę części zamówienia, której Wykonawca nie wskazał w ofercie, że powierzy ją do

- wykonania Podwykonawcy, za zgodą Zamawiającego i z zachowaniem zasad dotyczących Podwykonawców określonych w Umowie,
- d) wystąpienia uzasadnionego przypadku konieczności realizacji przez Podwykonawcę części zamówienia, która została zastrzeżona przez Zamawiającego, jako kluczowa część zamówienia do osobistego wykonania przez Wykonawcę, za zgodą Zamawiającego i z zachowaniem zasad dotyczących Podwykonawców określonych w Umowie,
 - e) wystąpienia uzasadnionego przypadku konieczności zmiany podmiotów, na zasobach, których opierał się Wykonawca wykazując na etapie postępowania o udzielenie zamówienia spełnianie warunków udziału w postępowaniu, za zgodą Zamawiającego i pod warunkiem, że odnośnie nowego podmiotu wykazane zostanie spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie nie mniejszym, niż wykazane zostało to na etapie postępowania o udzielenie zamówienia, a podmiot ten złoży pisemne potwierdzenie udostępnienia Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia,
- w przypadku zaistnienia nieprzewidzianych wcześniej przez Wykonawcę okoliczności związanych w szczególności ze zmianami organizacyjnymi, kadrowymi, problemami finansowymi, zmianami w zakresie całości prowadzonej działalności, czy innymi kwestiami mającymi wpływ na organizację procesu realizacji zamówienia po stronie Wykonawcy,
- 6) zmiany warunków realizacji i zakresu przedmiotowego Umowy niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia związane z:
- a) koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa lub zapobieżenia awarii,
 - b) koniecznością spowodowaną zmianą obowiązujących przepisów prawa powodującą, że realizacja przedmiotu Umowy w niezmienionej postaci stanie się niecelowa,
 - c) zaistnieniem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, warunkami organizacyjnymi lub okolicznościami, które nie były możliwe do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy,
 - d) koniecznością wypadkowej modyfikacji zasad płatności wynagrodzenia umownego (m.in. trybu i częstotliwości wystawiania faktur, zasad i terminów rozliczeń między stronami) wynikającą z zasad dofinansowania projektu MKA w ramach programów zewnętrznych lub potrzeby wydatkowania środków budżetowych ujętych w planie rzeczowo-finansowym Zamawiającego z uwagi na zamknięcie danego roku budżetowego, czy zaistnienia innej okoliczności uzasadniającej wprowadzenie takiej modyfikacji,
 - e) zaistnieniem niemożliwych do wcześniejszego przewidzenia i niezależnych od stron Umowy okoliczności powodujących niemożliwość, niecelowość, zbędność, czy bezzasadność realizacji poszczególnych elementów przedmiotu zamówienia z punktu widzenia Zamawiającego lub realizowanego zamówienia, przy jednoczesnym obniżeniu wynagrodzenia umownego o wartość niezrealizowanych elementów przedmiotu zamówienia,
 - f) zaistnieniem innej niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkującej brakiem możliwości należytego wykonania Umowy zgodnie z SIWZ,
- 7) porządkujące i informacyjne zmiany postanowień Umowy, w szczególności związane ze:
- a) zmianą formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy,
 - b) zmianą zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w związku ze zmianą warunków realizacji Umowy,
- 8) zmiany o charakterze podmiotowym w zakresie Wykonawcy zamówienia, jeżeli po stronie Wykonawcy występują podmioty działające wspólnie, o których mowa w art. 23 i 141 ustawy PZP (np. konsorcjum, spółka cywilna) i w trakcie realizacji umowy wystąpią okoliczności uniemożliwiające lub utrudniające dalsze działanie wszystkim podmiotom tworzącym stronę

wykonawcą – w takim przypadku dopuszcza się za uprzednią zgodą Zamawiającego przejście obowiązków Wykonawcy umowy przez pozostałe podmioty tworzące stronę wykonawczą celem dokończenia realizacji Umowy na niezmienionych warunkach przedmiotowych;

- 9) zmiany postanowień Umowy korzystne z punktu widzenia realizowanego zamówienia, jego społeczno-gospodarczego przeznaczenia, czy interesu społecznego lub interesu Zamawiającego, jako dysponenta środków publicznych, a polegające m.in. na możliwości ograniczenia zakresu przedmiotowego Umowy na skutek okoliczności niemożliwych wcześniej do przewidzenia, obniżenia wynagrodzenia umownego w przypadku ograniczenia zakresu przedmiotowego Umowy, modyfikacji zasad płatności wynagrodzenia umownego w związku z realizacją płatności w ramach programów zewnętrznych lub potrzebą wydatkowania środków budżetowych ujętych w planie rzeczowo-finansowym Zamawiającego z uwagi na zamknięcie danego roku budżetowego, czy zaistnieniem innej okoliczności uzasadniającej wprowadzenie takiej modyfikacji;
 - 10) rozwiązania za porozumieniem stron Umowy w całości lub w części wraz z dokonaniem pomiędzy stronami rozliczenia umowy poprzez wypłatę wynagrodzenia za zrealizowany zakres umowy (wraz z udzieleniem gwarancji i rękojmi na zrealizowany zakres umowy) i uwzględnieniu niewypłacenia wynagrodzenia za niezrealizowany zakres Umowy, w szczególności w przypadku, gdyby w toku wykonywania przedmiotu Umowy okazało się, iż jego dokończenie byłoby niemożliwe, niezasadne, niecelowe lub bezprzedmiotowe ze względów ekonomicznych, technicznych, społecznych, lub innych istotnych z punktu widzenia Wykonawcy, Zamawiającego lub interesu publicznego, w szczególności w razie stwierdzenia technicznej niemożliwości wykonania przedmiotu Umowy w świetle wymagań określonych przez Zamawiającego, znacznego zwiększenia kosztów wykonania przedmiotu Umowy w świetle wymagań określonych przez Zamawiającego, znacznego pogorszenia się sytuacji ekonomiczno-finansowej Wykonawcy, ogłoszenia upadłości lub otwarcia / zarządzenia likwidacji Wykonawcy, czy też wystąpienia innych okoliczności faktycznych, prawnych, ekonomicznych czy technicznych / technologicznych, które mogą zwiększać ryzyko nienależytego wykonania Umowy lub wykonania zamówienia niezasadnego, ekonomicznie niewspółmiernego, niemożliwego, czy niecelowego;
 - 11) inne zmiany postanowień umowy związane z zaistnieniem okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
3. Każdorazowo zmiana Umowy może nastąpić wyłącznie na podstawie aneksu sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 4. Zmiana Umowy, jej uzupełnienie, rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 16

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca oświadcza, że wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 9 ust. 1, tj. zł w formie
2. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w ust. 1, w następujący sposób:
 - 1) 70% wartości wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, tj. zł przeznaczonego, jako gwarancja zgodnego z Umową wykonania zamówienia zostanie zwolniona lub zwrócona Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego potwierdzającego należyte wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 96,

- 2) 30% wartości wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, tj. zł zostanie zatrzymane przez Zamawiającego na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi i zostanie zwrócone w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi na ostatnie urządzenie / element (tj. odebrane z najpóźniejszą datą), o którym mowa w § 7 ust. 1 .
3. W przypadku zaistnienia na gruncie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wniesionego w ramach niniejszej sytuacji opisanej w art. 150 ust. 7 ustawy PZP, tj. wniesienia przez Wykonawcę zabezpieczenia w innej formie niż w pieniądzu na okres krótszy niż cały okres, na jaki zabezpieczenie ma być wniesione, niniejszym Wykonawca oświadcza, iż zobowiązuje się do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienia nowego zabezpieczenia na kolejne okresy najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu.
4. W razie niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający zmieni formę na zabezpieczenie w pieniądzu poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia zgodnie z art. 150 ust. 8 ustawy PZP. Niewywiązanie się przez Wykonawcę z przedmiotowego obowiązku będzie uznane za nienależyte wykonywanie Umowy.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na tworzenie zabezpieczenia należytego wykonania poprzez potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy w trybie określonym w art. 150 ust. 3 ustawy PZP.
6. Wykonawca oświadcza, iż zrzeka się prawa do odsetek ustawowych za opóźnienie w przypadku niedokonania przez Zamawiającego zwrotu zabezpieczenia w terminach wynikających z ust. 2, jeżeli Wykonawca przed upływem danego terminu nie złożył do Zamawiającego wniosku o zwrot konkretnej części (kwoty) zabezpieczenia.
7. W przypadku nienależytego wykonania zamówienia zabezpieczenie wraz z powstałymi odsetkami staje się własnością Zamawiającego i będzie wykorzystane do pokrycia roszczeń z tytułu kar umownych oraz gwarancji i rękojmi.
8. W sytuacji dokonania zmiany postanowień Umowy polegających na udzieleniu zamówień dodatkowych Wykonawca zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w zakresie obejmującym ich przedmiot na warunkach określonych w Umowie.

§ 17

ZASADY UDOSTĘPNIANIA INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy, niezależnie czy zostaną one wyraźnie oznaczone jako poufne czy też nie, zarówno w trakcie trwania Umowy jak i w okresie 10 lat po zakończeniu realizacji Umowy. Wykonawca, przez cały okres obowiązywania Umowy jak i w okresie 10 lat po jej rozwiązaniu, niezależnie od przyczyny, nie może udzielać żadnych informacji dotyczących zakresu realizacji Umowy bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji poufnych w taki sposób, aby posiadali go wyłącznie ci członkowie Personelu lub przedstawiciele Podwykonawcy, którzy zostaną bezpośrednio zaangażowani w realizację Umowy i dla których znajomość informacji poufnych będzie konieczna dla realizacji Umowy, W przypadku naruszenia tych postanowień Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną określoną w niniejszej Umowie.
2. Wszelkie materiały graficzne, jakie powstawały będą na etapie realizacji Umowy nie mogą być w żaden sposób publikowane przez Wykonawcę bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego. Niedozwolone jest również posługiwanie się przez Wykonawcę informacjami oraz materiałami graficznymi powstałymi w związku z realizacją Umowy w celach marketingowych, również poprzez ich publikację bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego. Niedozwolone jest również, prezentowanie w jakiegokolwiek formie prezentacji, uzgodnionych przez Zamawiającego projektów graficznych, layoutów urzędzeń, animacji jak również prototypów aplikacji oraz

gotowych Utworów bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku naruszenia tych postanowień Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną określoną w niniejszej umowie.

3. Wykonawca zachowa informacje poufne w tajemnicy, w szczególności podejmie w stosunku do nich co najmniej takie same środki ostrożności oraz takie same środki zabezpieczające jak te stosowane przez Wykonawcę w stosunku do jego własnych informacji poufnych, i w stosunku do których Wykonawca gwarantuje, że zapewniają one odpowiednią ochronę w szczególności przeciwko nieupoważnionemu ujawnieniu, kopiowaniu lub wykorzystaniu
4. W przypadku powstania u Wykonawcy wątpliwości w zakresie tego, czy dana informacja powinna zostać przez niego zachowana w poufności zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do zwrócenia się do Zamawiającego z pytaniem w tym przedmiocie i powstrzymania się od ujawnienia tej informacji do momentu uzyskania odpowiedzi Zamawiającego potwierdzającej, że dana informacja nie stanowi informacji poufnej.

§ 18

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy będą miały zastosowanie przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych (PZP), Kodeksu cywilnego (KC).
2. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy, kilka jej postanowień lub część tych postanowień jest lub stanie się bezskuteczne, nie powoduje to bezskuteczności pozostałych postanowień.
3. Spory mogące wyniknąć przy realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany Umowy, jak również jej rozwiązanie i odstąpienie od niej, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – OPZ,
 - 2) Załącznik nr 2 – Kopia oferty Wykonawcy wraz z Wyceną
 - 3) Załącznik nr 3 – Kopia polisy OC Wykonawcy
6. W przypadku wystąpienia sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami załączników, przeważające znaczenie będzie miała treść Umowy.
7. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa dla Wykonawcy oraz dwa dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

